

聊城水务



总编辑：王吾雷
责任编辑：张栋



聊城市城市水务集团有限公司主办 集团网站：http://www.cssw.net

2022年1月1日

我为群众办实事

集团走进“12345 市民热线”接听群众来电



线”，现场接听市民来电，倾听百姓心声，解决群众实际问题。

接听电话期间，王吾雷认真记录受理详情，并对市民反映的供水管道安装、饮水安全及水费欠缴情况等问题进行了耐心、详细地询问及解答。

王吾雷表示，水务集团肩负着广大市民对饮用水的优质水的热切期望，下一步，将努力多供水、供好水，竭诚为广大市民提供优质的服务。

反诈宣传进社区 安全防范入人心



本报讯 为深入推进国家“反诈骗”安全宣传，近日，水兴市政、伯阳设计及伯阳供水党支部联合利民社区，共同到河东小学开展“反诈骗宣传”主题党日。

在河东小学门前，10余名党员志愿者向学生及家长详细讲解了网络

刷单诈骗、网络购物诈骗、代购诈骗等新型网络诈骗行为，揭露网络诈骗犯罪伎俩，劝导大家不点击未知链接、不轻信陌生电话、不透露个人信息，如遭遇诈骗，及时向公安机关报案。活动发放“反诈骗”宣传册300余份，指导群众下载注册国家反诈中心APP60余人次。

“反诈骗宣传活动搞的好啊，为我们敲响了警钟，避免了财产损失。”一位接孩子大爷一边向党员志愿者们点赞，一边主动拿走了更多宣传资料，要向家人朋友宣传防诈骗知识，提高安全防范意识。

李万强

宪法+安全生产法 党员群众一起学



本报讯 12月4日，集团行政党支部、党群党支部联合开展“宪法宣传日”“安全生产法宣传周”主题党日

活动，营造尊法、学法、守法、用法的浓厚氛围。活动中，党员志愿者们为近百位市民群众进行了法律宣传，发放《增强公民宪法意识 提高公民法律修养》《关注饮水安全 共享健康生活》《节水从我做起》等宣传资料300余份，并耐心详细解答了市民群众日常生活中遇到的各类水难题。

严寒天气 水务人在行动



本报讯 12月27日凌晨2:20，供水维修人员冒着零下11摄氏度的严寒，经过4小时的不间断抢修，顺利完成供水管线与原预埋管线的合口。

过测漏小组3个小时的排查，最终在龙山西街中段发现地下供水管线破裂漏水。随即，供水服务人员投入紧急抢修。

聊城水务集团为保障供水，针对到来的严寒天气提前启动各项应急措施，通过广播电视台、微信公众号等向市民群众多方提示水表、水管防冻知识及注意事项，备足抢修车辆、备用水表等应急物资，96568水务热线24小时接听市民诉求，80余名应急抢修人员全体待命，接单即出。

12月25日夜，我市最低气温达到零下12摄氏度，造成城区多个小区用户水表被冰坏和两处自来水管网破裂。仅周末两天，96568水务热线向用户提供停水咨询服务200余人次，供水抢修人员昼夜加班处理各种原因的停水工单100余个，为用户应急送水4车，维修主管道破裂2处，尽全力帮助用户解决“冻表”“无水”等突发难题，保证了市民群众的正常生活用水。

“群众的事就是天大的事。严寒天气，我们更要用实际行动，为市民群众供好水、服好务！”为此，聊城水务集团再次提醒广大市民群众，高度关注寒冬时节的供水设施防冻保温，尽量避免停水给生活带来不便。

高立伟 李贵庆

警民携手 齐心反诈



本报讯 为提高群众识别和预防电信诈骗能力，加强反诈知识宣传，11月26日，润达水业党支部邀请东昌府区公安局反诈中心陈以潮警官开展“反诈知识宣讲”主题党日

活动。润达水业百余名干部职工参加。宣讲中，陈警官结合典型案例，详细讲解了冒充公检法、假冒客服、网络

弘扬服务精神

值6万元的救灾物资，并参与水上救援、防疫消杀、搬运物资等现场救援工作。按照现场救援指挥中心安排，他曾驾驶自带动力冲锋舟及20余件救生衣勘察冯村现场，为前线救援队补给食物和饮用水，替补前线救援队参与救灾，合力转移受灾群众8人。

作为集团志愿者服务队的优秀代表，董海涛在集团党委的教育和培养

传递向善力量

目前，集团志愿者服务队共有445名志愿者，最小的21岁，最大的近60岁，涵盖了两代人。当问起志愿者们加入服务队的初衷时，他们说：“一个人的力量太小，团结的力量很大。滴水成海，我们总能为这个社会做点力所能及的贡献！”袁青

稳中求进 继往开来 绿色发展 服务群众

市委党史学习教育第十五巡回指导组到集团开展评估工作



本报讯 为全面总结党史学习教育工作成效、经验做法，巩固党史学习教育成果，12月31日上午，市委党史学习教育第十五巡回指导组组长李衍博、副组长金玲一行4人，到水务集团开展党史学习教育评估工作。

集团党委书记王吾雷，党委副书记崔好发，党委委员、纪委书记马建光出席会议。

本次评估工作通过集体谈话、个别访谈、随机测评等方式，听取了集团党员领导干部、普通党员群众对党史学习

教育的反映和评价，深入了解了集团党史学习教育开展情况和实际成效。

会上，市委党史学习教育第十五巡回指导组对集团党史学习教育开展情况及取得的成效给予高度评价，并表示集团坚持把党史学习教育作为重要政治任务，周密部署安排，组织领导坚强有力，党史教育丰富多样，为群众办实事富有成果，真正实现了党史学习教育在集团走深、走实。

张国强

深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神 扎实推动黄河流域生态保护和高质量发展

综合漏损率 < 8%！ 集团管网漏损管控达国内先进水平

本报讯 公共供水管网890公里，2021年综合漏损率低于8%，一个不起眼的“小数字”，却解决了影响数百万群众吃水的“大难题”。前不久，聊城水务集团供水管网漏损控制经验受到山东省住房和城乡建设厅充分肯定，并向全省各地城市供水主管部门、供水企业推广，成为全省水务系统为群众办事的范本。

“漏损治理”常态管控。多年来，聊城水务集团扎实开展城区公共供水管网漏损治理，科学应对管网漏损，多节水、节约水资源。建立应急管理领导小组及专项工作小组，加大人、财、物投入，并将其纳入集团十项主要管理指标进行常态化管控。将产销差率作为管网漏损管控的关键一环，明确管控责任、层层分解到人，通过月度自查、季度考评、年度考核，纳入供水公司绩效考核管理体系。近年来，聊城城区供水管网综合漏损率控制已达到国内同行业先进水平。

“智慧水务”大显身手。2014年以来，聊城水务集团累计投入1000余万元资金，建立完善了“智慧水务”管理平台，形成主动预警、节省人力、提高效率三项优势，可第一时间发现管网异常，快速定位漏水区域，改变了以往

查找漏点地毯式搜寻的盲目性。通过GIS系统，对城区供水管网进行全面普查，将管道的铺设年代、管径、材质、坐标以及阀门、消火栓等信息采集录入，实施动态管理后，即可在应急抢修中现场查询、快速止损。与此同时，在城区主管网设置了近50处远传测压点、水质监测点、流量监测点，对管网运行状况实时跟踪；推行分区计量，在主管道加装10余处流量计，在374个小区安装对照总表，通过与用户分表对比分析，能够及时发现并缩减漏损。目前，聊城水务集团已实现供水峰谷远程生产调控、管网末梢压力实时监控、供水压力异常预警等智慧管控，各类主管网漏点均能在第一时间得到有效管控。

“水管家”贴身服务。定期进行管网巡检和检漏，是降低供水管网漏损的一项有效措施。聊城水务集团组织测漏人员，配备先进测漏设备对890公里供水管网进行定期巡检维护，通过“问诊把脉”，近3年处置漏点91处，挽回漏失水量近百万吨。建立了专业队伍，制订详细计划，对阀门、消火栓等供水设施定期维护，填写维护记录并录入GIS系统，全面掌握供水设施状况。

(下转第三版)

认真落实省委十一届十四次全会精神 中共聊城市委十三届十三次全会精神

抓服务 提质效 集团实施“双提升”专项活动

本报讯 “您好，我们今天来是想征询一下，您对我们的改造施工有什么意见建议？”12月22日，聊城水务集团工作专班来到老旧小区改造现场，面对面听取用户服务需求，对地下室供水管线路施工事项进行商谈……这是聊城城区“双提升”活动的一个现场。

聊城城区“双提升”专项活动，包括“水质提升”“服务质量提升”两项内容，是水务集团深入推进“国企改革三年行动”，聚焦服务工作堵点、难点和痛点，提升工作质效的重要举措。

作为公益性国有企业，水务集团承担着城市引水、供水、污水处理等涉水事务。前不久，集团新任党委书记王吾雷提出，要对国家和城市发展负责、对用户和群众负责，转作风、强弱项、补短板，全力保障水务服务工作优质高效运行。随即，“双提升”专项活动正式启动，集团高层全程跟进，力争利用3个月时间，全面梳理汇总社会意见和建议，逐个环节讨论和问题分析，拿出具体改进方案及措施，以实实在在的工作成效来回应群众期盼。

城市供水是民生大计。聊城城区主要水源来自东阿地下水岩溶水，早在1999年就被国家认定为中型饮用天然矿泉水。2020年聊城南部新建地表水厂，采用了国内最先行的水处理工艺，

各项供水指标均优于国标。在“双提升”活动中，针对用户提出的口感问题，96568水务热线线上解答，服务人员深入社区讲解，通过微信及官网发布水质科普视频，联合新闻媒体向市民群众普及科学用水知识。对用户反映的自来水杂质和异味、暖气私接串水等6种现象，服务人员已与山东省水质检测中心、泰安和济宁水司对接交流，组织供水服务、水质检测及设备厂家从工艺源头解决。近期将通过与国内外大专院校合作，“四新”技术应用等方式，持续改善群众用水体验。

从“小切口”做“大文章”，以“服务需求”谋“改革发展”。以近3年水务热线接听的问题为重点，水务集团从服务全过程查找问题根源，精准“把脉开方”，主动提升服务质效。目前，6519条工单已完成分类统计，按照停水、水质、改造、水压等11个类别逐一进行原因分析，协同制定解决措施，市民走访工作同步进行中。

2022年，水务集团将聚焦主责主业，以用户需求为导向，全力提升服务质量，优化聊城用水服务环境，对标先进，争创一流，走在前列，打造区域领先的综合服务型现代水务集团，为聊城高质量发展贡献国企力量！

张敬恩

学党史 悟思想 办实事 开新局

新时代 新征程 新发展 新目标

争创一流 走在前列

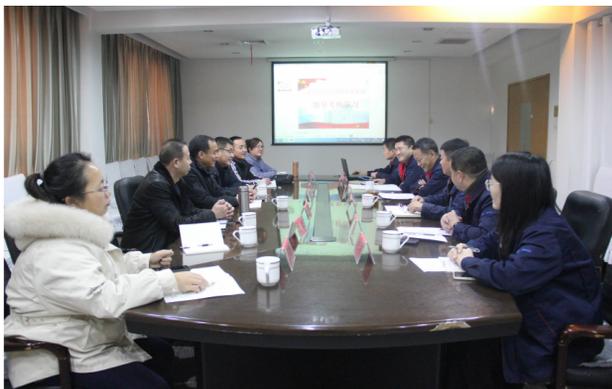
市管企业工会法治体检活动领导小组 来集团指导检查



本报讯 为进一步加强工会的职能作用,保障工会劳动法律监督工作落地见效,12月16日,“法治护航”市管企业工会法治体检活动领导小组组长刘娟一行6人来到集团,开展“法治护航”市管企业工会法治体检活动的督导检查。集团党委书记、董事长王吾雪,党委委员、职工董事、工会主席张永正陪同检查。

会上,刘娟一行听取了集团党委书记、董事长王吾雪的汇报,并通过问卷调查、与员工代表座谈的形式全面了解了集团遵守法律法规、保障职工合法权益及打

长治供水公司 到集团考察学习



本报讯 12月16日,长治市城镇供水集团有限公司副总经理段海云一行7人,就营销服务管理、客户服务等业务到集团考察学习。集团党委副书记崔好发带领相关部门负责同志陪同座谈。

座谈会上,段海云一行首先观看了集团“十三五”发展专题片,崔好发及相关负责同志详细解答了集团在营销服务管理和客户服务方面的工作开展情况,并对优化营商环境所采取

措施及工作经验进行了交流。随后,双方还就国企改革行动、智慧水务一体化建设和绩效考核等方面采取的措施进行了经验分享。

段海云一行对集团在营销服务管理、客户服务、优化营商环境和智慧水务建设等方面取得的成绩给予充分肯定,并表示下一步将继续加强沟通和交流,共同推动水务事业高质量发展。

李贵庆

东营自来水公司 到集团考察学习



本报讯 12月13日上午,东营自来水公司经理周天奎一行到集团,就水务集团组建相关经验进行考察学习。集团副总经理孙庆贤带领相关部门负责同志热情接待。

在集团本部会议室,周天奎一行首先观看了集团“十三五”发展专题片,随后与孙庆贤及相关负责同志进行了专题交流,详细了解了集团组建背景、经营管理模式、主要产业结构、组织机构框架等相关情况。双方还对

水务行业经营现状、国企改革三年行动进展、智慧水务建设及应用进行深入交流,并就全员绩效考核、综合漏失管控、人力资源配备等进行了经验分享。

周天奎一行对集团组建以来的巨大变化,尤其在供水经营管理方面取得的成绩给予了充分肯定,表示将进一步加强学习交流、互通有无,共促高质量发展。

高立伟

城南供水公司 获批政府补贴5.4万元

本报讯 12月24日,聊城市城南供水有限公司申报的“以工代训”补贴完成网上公示,顺利获得政府“以工代训”补贴5.4万元。

城南供水公司在了解到山东省《关于做好保居民就业、保基本民生、保市场主体工作的十条措施》文件提出的惠企政策后,立即和度假区人社部门取得联系,咨询申报事宜,并积极备齐材料,用时1天完成申报。

据悉,“以工代训”补贴是政府对企业利用自有场所、生产设备使职工边工作边进行生产技能培训活动的一种惠企政策补贴,是政府助力企业发展的有力措施。下一步,城南供水公司将开展更高标准、更优质的业务培训提升活动,进一步夯实职工业务知识,提高业务能力。

闫家印



扫码观看水务微课堂
《二次供水是什么?》



扫码观看
《聊城水务水质检测有限公司顺利通过扩项评审 再次提升检测实力》

为民务实清廉

争创一流 走在前列

主动对标央企 工作争创一流

本报讯 12月29日,集团党委书记、纪委书记马建光,副总经理柳冰带队到鲁西集团开展对标学习,汲取央企先进管理经验,助力集团争创一流、走在前列。鲁西集团党委委员、纪委书记陈建军带领相关业务部门陪同交流。

会上,双方根据学习内容进行了分组座谈。集团16位管理人员分别就组织人事、审计法务、纪检监察、行政服务、体系运行、宣传方式、财务管控等,向鲁西集团各业务部门虚心请教、细致交流。

张敬恩

通过对标鲁西集团在企业管理方面的先进管理理念和经验做法,集团各业务部门目前已形成了学习总结,结合集团业务实际初步提出了优化目标与措施。

下一步,集团将继续加强与先进企业的交流合作,对标学习,积极借鉴好经验、好做法,对标先进、提质增效,助力集团各项工作争创一流、走在前列。



集团参加省水协 第一届三次理事会



本报讯 12月9日,山东省水协第一届三次理事会在济南召开,省水协的常务理事和理事共67位代表参加了会议。水务集团副总经理兼聊城市供排水协会会长孙庆贤应邀参加

会议。会议审议并通过了协会工作报告等事项,表决确定了第一届“威派格杯”城镇水务行业优秀人物名单。

李贵庆

水质监测顺利通过扩项评审 检测实力再提升

本报讯 近日,聊城水务水质检测有限公司顺利通过省级计量认证扩项。目前,水质检测公司生活饮用水检测项目能力扩展至106项检测,生态环境类检测项目扩展至水和废水(含大气降水)127项、电离辐射2项、生物5项。

在山东省资质认定计量认证扩项的现场评审中,专家评审组采取查、看、听、问、考等方式,查验了水质检测公司的实验室环境、检测设备、质量体系及人员组成等情况,并对申请认证的检测参数进行现场确认。最后,评审专家组一致认为水质检测公司实验室质量管理体系完善,检测程序规范,实验室环境良好,检测技术和管理能力达到了较高水平,满足资质认定计量认证扩项要求,符合《检验检测机构资质认定能力

评价检验检测机构通用要求》。

据了解,随着国家水质检测标准要求的不断提高,水质检测公司不断扩项、增加业务检测类别,严格按照实验室质量管理体系要求,加强实验室规范化管理,优化专业检测设备配置,补充专业检测能力。为顺利通过此次计量认证扩项,水质检测公司前期精心组织、认真研究,从人员、设备、环境等方面着手,积极向同行对标对表,围绕员工培训、新方法验证等方面开展了卓有成效的工作,最终顺利通过了此次省级计量认证扩项审核,取得了8个项目盲样及17个项目加标考核实验100%通过的优异成绩!

王玉华

水务污水公司 成功入选 2021年全国科普日优秀组织单位



本报讯 近日,中国科学技术协会公布了2021年全国科普日活动考核结果,水务污水公司成功入选全国科普日优秀组织单位,成为聊城唯一入选的企业。

据了解,近年来,水务污水党支部致力于宣传节能、环保、绿色理念,组织业务骨干建立了兼职科普志愿者队伍,将厂区打造为科普教育平台,让广大社会群众亲身经历废水循环再生,从概念、原理、过程、应用四方面生动直观地展现了污水处理科普知识,将科普工作开展的有声有色。支部先后荣获聊城市“科普教育基地”、聊城大学“实践教学基地”、聊城大学“实践教学基地”等多项荣誉,充分发挥了科普教育基地在科普能力建设中的典型引领作用,推进了科普工作再上新台阶。

刘彬

2021年,水务污水党支部严格落实“我为群众办实事”活动要求,依托线上和线下科普教育平台,通过“走进来”和“走出去”的方式,组织开展“污水开放日”“云上科普”“水质进课堂”“水质进社区”等各类群众喜爱、通俗易懂的科普教育活动33次,发放各类科普资

(上接第一版《综合漏损率<8%!集团管网漏损管控达到国内先进水平》)针对城市道路交叉施工情况,主动与施工单位对接沟通,安排专人现场盯守,提前化解危害供水管网安全运行的风险。同时,96568水务热线全天为用户提供在线报漏报修服务,供水应急抢修队伍日夜值守,随时应对各类突发维修,仅2020年转办工单近251件,用户满意度达99%。

“老旧改造”成效显著。积极配合城市道路新建及延伸,聊城水务集团坚持高起点规划、高标准建设,同步做好供水管网配套建设,预留供水服务能力。利用城区雨污分流项目实施的时机,加快实施城区老旧管网改造,严格规范管道施工,将老旧的水泥或铸铁管道分批次更新,替换为PE和球墨铸铁管道,改造管网总长度近30公里,有效提升了管网运行安全系数。同时,积极推进老旧小区自来水“一户一表、计量入户”改造项目,先后为154

个老旧小区解决了供水管网老化、漏损严重等问题,实现水质、水压“双提升”,水损、水费“双下降”,受益群众达7万余人。

守初心牢记宗旨,担使命服务群众。“十四五”期间,聊城水务集团将深入学习贯彻习近平总书记深入推动黄河流域生态保护和高质量发展座谈会上的重要讲话精神和视察山东重要指示要求,践行“四水四定”原则,抢抓黄河流域发展机遇,落实“严真细实快”要求,结合“十四五”规划,精心编制聊城水务高质量发展产业计划。与此同时,紧盯一流标准,自抬标杆、深耕细作,唯旗是夺,推进水环境治理类民生项目建设、节水控水行动和生产运行标准化管理,构建现代化城市水务服务体系,以实干实绩保证城市供水、污水处理生产运行安全稳定,提高为群众办事的质效,推动各项工作争创一流、走在前列。

高立伟 李贵庆