

集团实训平台参观学习



本报讯 为进一步加强水务集团保密宣传教育,增强员工保密意识,4月23日,集团领导班子成员、各各单位(部室)负责人,赴市保密教育实训平台参观学习。

在实训平台,参观人员认真聆听了党在各个时期的红色保密故事、近年来发生的典型失泄密案例讲解,并现场参观了有关的窃密泄密技术演示。

通过此次参观学习,进一步增强了集团员工的保密意识,掌握了保密常识,提高了保密技能,为集团做好新形势下的保密工作打下了坚实基础。

张梅

集团开展“国企合规与法律风险防控”培训

本报讯 为有效防范经营管理风险,增强企业风险防控能力,4月1日,水务集团组织开展“国企合规与法律风险防控”专题培训。集团领导班子、中层管理人员及职工 130 余人参加专题培训。

此次培训特邀聊城市律师协会理事兼政府业务委员会副秘书长、山东群创律师事务所合伙人姚睿律师,以《企业合规与法律风险防控》为题进行现场授课。课程主要围绕国企合规体系

的构建、国企经营中的常见高风险领域及防范方法进行了全方位解析。培训现场,参训人员还就企业运营中的法律问题与律师进行了交流,并结合各自工作岗位可能存在的风险点、防范措施进行热烈讨论。

此次培训得到参训人员一致好评,进一步提高了员工对国企经营合规与法律风险防控的认识,为集团全面风险管理和内部控制体系建设奠定了基础。

王井虎

集团开展应急预案编制导则培训

本报讯 为扎实推进集团突发事件应急预案修订工作,健全完善应急预案体系建设,确保预案的针对性、适用性和可操作性。4月10日,水务集团邀请一级安全评价师、国家注册安全工程师武岗,开展安全生产事故应急预案编制导则培训。集团各单位(部室)17名应急预案编修人员参加培训。

在培训过程中,讲师武岗依据《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》等规范要求,系统阐述和深入解读了突发事件应急预案的编制与管理工作。他还结合相关案例,就如何科学编制预案、审批、发布、培

训、备案、强化预案执行等各项工作进行了细致讲解。

随后,他指导大家对照 2022 版《编制导则》,结合本单位(部室)安全生产实际进行查漏补缺,完善提高,切实做到“依靠科学,依法规范”编制,达到“预防为主、防救结合”的效果,提高防灾减灾救灾应对能力,使安全工作再上新台阶。

此次培训主题鲜明、内容丰富,课程安排针对性强,为加快集团安全生产事故应急预案编制工作进程,提高应对各类突发事件的能力和水平,增强应急预防和救援实效,起到了很好的推动和促进作用。

吕国华

集团开展国家安全教育日宣传活动



本报讯 为切实推动国家安全教育工作深入开展,进一步提高国家安全和法治意识,4月15日,水务集团组织开展“安全连着你我他 平安幸福靠大家”4·15 国家安全教育日宣传活动。来自集团行政党支部、党群党支部、城南党支部、水务污水党支部的 15 名党员志愿者参加活动。

活动现场,党员志愿者们挂起宣传横幅,摆放安全教育展板,围绕“贯彻总体国家安全观,增强全民国家安全和素养,夯实以新安全格局保障新发展格局的社会基础”活动主题,向过往市民发放安全知识宣传单 150 余份,用通俗易懂的语言宣传解读“保护国家秘密,维护国家安全是每个公民应尽的义务”“切实加强国家安全工作,严厉打击危害国家安全的犯罪行为”等内容及相关法律法规知识,并采取以案释法的方式

集团举办金牌班组长培训活动

本报讯 4月13日,水务集团举办金牌班组长培训活动,各单位中层及以下人员 60 余人参加。

本次活动采用直播课程的方式,由资深生产管理专家刘立户老师以《“3头6必”当好领头雁——金牌班组长》为题进行授课。刘立户从效率、质量、成本三个角度出发,详细讲授了全面质量管理理论中的“人、机、料、法、环、测”六个现场管理要素,引导学员们优化管理思维,学习

教育培训学安全

强基固本促提升

本报讯 为贯彻落实《聊城市国资系统“强基固本”应急管理教育培训月活动实施方案》工作部署,进一步加强全员安全生产教育,4月20日,水务集团邀请国家注册安全工程师、山东省安全生产标准化评审专家、聊城市安全生产专家组成员刘福,组织开展应急管理教育培训。集团各单位(部室)的分管安全责任人、班组长及以上安全生产管理人员,及运行人员共计 118 人参加培训。

于筱萱

敬业二十年 一切为用户

万余用户,扎实履职尽责,刻苦钻研用户反映的各类用水“疑难杂症”问题,全心全意为人民群众服务。近年来,他多次获得市国资委、城市管理局等上级单位和集团颁发的“先进工作者”“先进个人”“优秀共产党员”和“集团劳模”等荣誉称号。这是张同尧的赫赫战功。

战功是靠不一样的思考方式和非一般的人生格局赢来的。在平时工作中,张同尧带领团队深入维修和服务工作一线,始终把用户提出的各类“用水难题”作为工作的主攻方向,反复推敲制定科学合理的解决方案,精耕细作妥善处理维修抢修“责任田”。在面对用户时,不管用户情绪如何激动,他都能以一种无法抵抗的“亲和性魔力”打动用户,获得了用户的高度认可与致谢。

换位思考 提升服务意识

张同尧带领的团队是集团对外服务的主要窗口,是服务用户的第一线,也是具体落实为民服务的重要岗位。在工作中,他经常带领大家换位思考,让每一名

维修人员深切理解“用户需求无小事”,真正把老百姓的事当做自己的事去做。为满足用户需求,张同尧团队克服人员少、工单多的困难,24小时在线为民服务,用心、用力、用情满足人民群众用水需求,确保居民生活不受影响,全方位提升公司的传播力、影响力与美誉度。

解决难题 提升服务技能

针对用户反映的各类疑难问题,张同尧主动作为,凭借多年的工作经验,有针对性地开展工作培训,创新方式方法,增强培训实效,开展经验总结,不断提高团队人员的维修水平。“我们一定要坚决做到‘两个决不罢休’,第一个是问题没有结果决不罢休,第二个是用户不满意决不罢休。”他常常这样叮嘱团队人员。在张同尧的鼓励下,团队人员在工作中不断开展创新和总结经验:在供水管道上安装止回阀代替倒流防止器,彻底改善了小区水压低问题;为用户表用户安装表前止回阀,一举解决了水表自转和生活饮用水系统倒流污染主管道水质两个问

题;在小区总表滤网伸缩器上钻孔,套丝,安装远传压力表,解决了供水管网 24 小时不停水压力监测问题,为解决小区水压低的难题提供了有力的判断依据……

心系用户 疫情期间保供水

2022 年底,聊城城区因疫情形势复杂严峻实行静默管理。张同尧积极响应公司号召,主动加入应急服务队。为了减少感染风险,他带领 5 名团队人员,主动与其他同事“隔离”,与家人“分离”,连续 216 小时吃住在偏远无人厂区岗位上。可爱的水务“大白”们充分发扬不畏艰险、无私奉献的精神,一次又一次进入管控小区解决了各类用水难题,用责任和担当为城市供水“生命线”保驾护航。

激情承载梦想,实干创造未来。张同尧始终坚持“用户至上,服务第一”的理念,大力弘扬“严、真、细、实、快”的工作作风,开拓创新,加压奋进,向集团和用户交出了一份满意的答卷,为集团的高质量发展做出了积极贡献。

水务劳模



张同尧,男,1978 年出生,中共党员,现任聊城润达水务有限公司用户维修处处长。

仅 2022 年一年间,张同尧就带领用户维修处团队出色地完成了维修工单 8867 个,处理市民热线转办的各类疑难问题工单 494 个,真正正地做到了维修及时率 100%、客户满意度 100%、服务 0 投诉。20 多面锦旗挂满了墙壁,100 余封表扬信装满了抽屉,团队日处理工单 100 个的记录至今无其他团队能打破。

张同尧以雷厉风行、精益求精的工作作风,坚守岗位 20 余年,服务城区 16

集团召开外派人员座谈会



本报讯 4月21日,水务集团党委副书记崔好发主持召开外派人员座谈会。来自集团各单位(部室)的 5 位外派人员参加。

座谈会上,外派人员积极交流发言,结合自身在外派期间的工作、生活和学习等情况,交流了自己在外派工作中的感想感受、体会体会和困难困惑,并对集团如何进一步健全完善外派制度提出了许多宝贵的意见和建议。

润达水业公司组织开展“有限空间作业及应急救援演练”活动

本报讯 为加强相关人员有限空间作业及应急救援能力,防范安全事故发生,4月2日,润达水业公司以“限空间作业及应急救援演练”活动。

演练模拟操作人员有限空间实施更换阀门作业,发生中毒窒息事故,公司开展应急救援处置的场景。演练人员相继展示了事故发生后的事故报告、现场秩序维护、气体检测、救援三脚架架设、安全防护装备佩戴、通风设备使用、心肺复苏操作等应急处置全过程,严格按照集团规范要求,高标准、高质量地完成了应急救援演练。



通过此次演练,有效提高了员工有限空间作业安全意识,锻炼了员工面对突发事故时的应急处置能力,进一步防范有限空间作业安全事故的发生。

刘念

水质检测公司顺利通过新版《生活饮用水卫生标准》资质变更

本报讯 4月4日,水质检测公司收到山东省市场监督管理局关于其顺利通过资质变更的通知,这标志着公司已具有开展新的《生活饮用水卫生标准》(GB 5749-2022)检验能力,并准许使用 CMA 标志。

随着标准的更新,为不断提升检验检测能力,公司提前组织人员开展各项准备工作,并于 3 月 14 日提交了标准变更申请。随后,山东省市场监督管理局审核通过了相关申

请,并于 4 月 3 日对水质检测公司进行现场评审。评审专家组严格按照相关程序规定,对公司申报的产品及参数、试验方法进行评审确认。评审结果最终于 4 月 4 日公布。

据了解,2022 年 3 月 15 日,国家市场监督管理总局和国家标准化委员会批准发布《生活饮用水卫生标准》(GB 5749-2022),并于今年 4 月 1 日起正式实施。

王玉华

水兴市政公司召开工程建设标准化考核评价专题会议

本报讯 为贯彻落实聊城市推进绿色低碳高质量发展暨作风建设动员大会“三提三敢”及水务集团高质量发展工作要求,全面提升工程施工现场安全、质量、环保及文明施工管理水平,4月9日,水兴市政公司召开工程建设标准化考核评价专题会议。集团副总经理柳冰参加会议。专题会上,水兴市政公司经理冯洪旺宣读了《工程建设标准化考核评价方案》,对相关工作进行了安排部署。公司副经理杨根强和分包企业的负责人进行了表态发言。

柳冰就下一步工作提出了三点要求。一是各级管理人员要统筹组织、规划先行、服务保障、管理跟进,强化“放开”和“管好”两方面相结合,树立“进度(效益)服从质量,一切服从安全”的管理理念;二是项目管理人员要加强全员、全要素、全过程、全数据管理,创新管理理念、方法,持续提升高标准管理意识;三是分包单位要加强自身管理,提升施工安全、质量管理水平。

据了解,此次会议旨在建立一套长期有效的工程监督和考核评价的管理模式,对工程建设开展全方位、全过程、全周期的监督管理,最终实现人才工匠化、施工标准化、管理规范化、服务精准化目标,确保工程施工“安全、优质、高效、文明、节约”。

李万强

上好开工“第一课” 把好安全“第一关”

本报讯 为进一步压实安全生产主体责任,有效防范各类安全生产事故发生,4月6日,物业管理部组织开展“开工第一课”安全生产教育培训活动。集团各部室 60 余人参加。

活动现场,参会人员共同观看了《警钟长鸣》《十大典型违章作业惨烈瞬间》等安全事故警示教育片,认真吸取了高处坠落、中毒、窒息、触电、机械伤害等五类安全事故教训,进一步加深了安全是不能触碰不可践踏的高压线的认识。

清明节后,集团各单位(部室)严格按照《关于落实开展“开工第一课”的建议》要求开展安全生产“开工第一课”,督促全体职工牢固树立“安全第一,预防为主”的意识,聚焦重点难点,提升服务质效,推动安全生产工作长治久安。

张霞

集团召开 2023 年度市民热线工作推进会

本报讯 4月7日,水务集团副总经理柳冰主持召开 2023 年度市民热线工作推进会,集团党委委员、职工董事、工会主席张永正参加。

会议传达了集团对市民热线工作的具体要求,通报了 2022 年度市民热线考核情况。张永正指出了市民热线工作存在的问题,并对做好市民服务热线工作提出了四点要求:一是要提高站位、充分认识,始终将“用户满意”作为热线办理的首要目标,坚守为民服务理念,强化责任担当意识,不断提升市民满意度;二是要查漏补缺、及时纠偏。先行联系要“快”,按时办结要“抢”,实际解决要“实”,群众

反馈要“好”;三是要压实责任、强化考核。以做好群众工作为契机,增强员工热线服务的使命意识和担当意识,下足功夫抓好热线办理的质量增效;四是要争先进位、永保第一。在日常工作中想在前、做在前、解释在前,提前化解隐患,有的放矢地减少工单量,为创造和谐稳定的社会环境作出具体贡献。

据了解,2022 年,水务集团受理市民热线工单 2023 件,按时办结率 100%,综合满意率 98.82%,同比提升 0.62%,在 12345 市民热线的月度考核中,全年多个月份排名第一,服务质量提升活动效果明显。

陈东玉

“实操微讲堂”开讲 练就员工过硬本领

本报讯 “污泥调理池药剂系统药剂配比如何优化?板框压滤脱水机拉板出现故障如何紧急处置?”4月19日,水务污水公司运行班班长齐峰针对设备运行中的难点疑点问题,耐心细致地向运行班组人员进行重点讲解,确保焦点问题得到彻底解决。



为提高运行班组的实操水平,水务污水党支部创新培训方式方法,本着“干什么练什么”“缺什么补什么”的原则,立足岗位应知应会,深挖细查、对症下药,组织开展“实操微讲堂”活动,把实操学习放在了现场,把遇到的问题解决在了现场,从而打破以往单一集中培训形式。

为促使“实操微讲堂”成为运行班组交流经验、互帮互学、岗位成才的平台,水务污水支部合理选择各运行班组长、技术骨干轮流担当各班讲师,一方面针对运行工在实操过程中遇到的难点,进行现场实操讲解和模拟演练;另一方面,结合实操中出现的主要问题进行分析讲解,有效促进了运行班组在学习交流,在交流中成长,在潜移默化中形成“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。

“这种利用碎片时间开展的‘实操微讲堂’活动,赢得了员工的一致好评,既不会占用太多时间,又能针对实操中具体问题进行交流,调动了运行班组学习的积极性,很轻松地学到了实操知识。”运行工颜世明高兴地说道。

近年来,水务污水公司高度重视员工的学习培训工作,将持续把员工的学习培训作为第一需求,立足员工“四懂三会”和岗位应知应会,坚持有计划、有部署地推进岗位练兵和技术比武,激发了员工“学技术、练本领、比技能”的热情,为集团高质量发展注入新活力。

刘彬

