

集团开展「流程再造、协同治理」专项调研

本报讯 12月4日至8日，集团“流程再造、协同治理”工作小组副组长、集团副总经理柳冰带队，先后与集团管理部室逐一座谈，并前往各权属单位现场交流，集中听取对集团制度/流程的改进意见和建议。

在座谈中，柳冰详细询问了各单位的生产运行状况，与班子成员、中层主管、员工代表逐一交流，听取了集团通用管理制度/流程的实际运行情况和存在的难点堵点，并就如何优化改进听取了大家的意见。此次调研共汇总梳理意见和建议174项，集团“流程再造、协同治理”工作小组将根据职责权限，反馈至集团管理部室进一步辨识，建立工作台账，明确改进措施、责任人和完成时限，逐一落实落地。

调研中，工作人员还组织开展了2023年集团内部满意度调查，对集团管理部室指导服务的质效、业务关联单位的工作对接质效进行了无记名评价。 刘文静

集团张同尧荣获省级“营商服务模范人物”称号



本报讯 12月12日，山东省城镇供水协会公布了“2023年山东省第三届‘威派格杯’城镇水务行业优秀人物”评选结果，经专家评审，水兴建设集团用户维修处处长张同尧荣获“营商服务模范人物”称号。

二十多年来，张同尧坚守初心，潜心钻研业务，从一名行业新兵逐步成长为业内精英；张同尧工作严谨一丝不苟，服务用户全心全意，20余面锦旗挂满了墙壁，百余封表扬信装满了抽屉。近年来，张同尧多次获得市国资委、市城管局及集团颁发的“先进工作者”“先进个人”“优秀共产党员”“集团劳模”等荣誉称号。

心中有责任，肩上有担当。张同尧始自以往无前的奋斗姿态、永不懈怠的精神状态，扎实过硬的专业素质，用心用力在供水服务一线为用户排忧解难，以实际行动服务人民群众用水“最后一公里”。 刘天玥

集团举办“知工心愿·月谈心声”座谈会

本报讯 12月1日下午，水务集团举办“知工心愿·月谈心声”董事长交流日活动，集团党委书记、董事长王吾雪与11名一线员工开展面对面交流。集团党委委员、职工董事、工会主席张永正主持。

座谈会上，与会人员围绕各自岗位及集团发展战略提出了自己的思路和看法，并对业务培训、绩效考核、供水服务等内容提出了可行性意见建议。

在认真听取大家发言后，王吾雪对职工关心的问题给予现场解答，他阐述了“用自己的优秀获取公平”“创新创造来自于基层”等理念，鼓励基层职工积极学习新技术、新工艺、新方法。并强调要认真梳理2023年集团历次董事长交流日中大家提出的意见建议，以真正解决问题为目的开展“回头看”，让全体员工

对落实情况打分和满意度评价，营造“企业大事小事，大家商量着办”的浓厚氛围，凝聚全体员工的力量，共同推动集团高质量发展。 高嵩

致敬韶华 赓续荣光 集团举办退休职工欢送仪式



本报讯 为感谢长年从事水务事业发展默默奉献的老职工，传递水务集团对退休职工的人文关怀，弘扬传承企业文化，12月26日，集团领导班子、职工代表和退休职工欢聚一堂，一同为退休职工们举行了隆重的欢送仪式，送上光荣退休纪念牌、纪念品和精美的鲜花。

仪式上，退休职工代表发表了退休感言，回顾了职场生涯，抒发了离别的不舍之情，同时也表示虽然告别工作岗位，但依然为水务人而骄傲，离职不离岗，时刻关注集团公司的发展，对集团的未来充满了信心和期望，坚信集团的明天会越来越好。

随后，年轻职工发言表示，将接过老一辈的接力棒，继承优良传统，弘扬开拓进取、拼搏向上的水务精神，为集团的高质量发展贡献力量！

最后，集团对退休职工们在工作岗位上做出的贡献给予了充分肯定和衷心的感谢，表达了对退休职工们的美好祝愿，希望他们把退休生活当作人生的另一个转折点，调整好心态，锻炼身体，将自己的退休生活过得丰富多彩。同时一如既往地关心集团的发展建设，利用丰富的经验和饱满的热情积极为水务事业高质量发展建言献策。 高嵩

践行“人民至上”理念的生动实践。目前，集团通过深化“智慧水务”各系统版块集团化应用整合和成果转化，强化水厂自控网络安全建设，增加供水调度系统预警功能，拓展二次供水管理系统运维管理范围与智能化巡检，探索建设5G智慧水厂管理应用场景，建设数字化物联网、大数据等数字化技术，实时监测每日用水量，开展老人健康状况风险评估，当独居老人出现突发事件导致用水异常时，第一时间向社区报送预警信息，主动上门做好守护服务。

集团不断赋能人工走向智能，持续在“互联网+供水服务”上发力。如今，水费网上查询、网上缴费、网上开票、报装一次性办成、过户“零跑腿”，服务延伸到社区，解决群众用水最后一公里……提升供水服务，优化营商环境”已成为集团

(上接1版)大民生项目之一，投资总额约1.18亿元，更新建设聊城主城区12条道路、总长达33.2公里的供水管道。截至11月底，该项目已完成投资额1.01亿元，投资完成率达85.59%。

除此之外，集团投资建设的城区首个地表水厂光伏发电项目和东郊水厂光伏发电项目并网发电，城南水厂西线输水工程全部完工，污水提标改造已完成主体建设，“一户一表、计量入户”改造项目累计完成5580户，已完成总工程量的89%。

数字化赋能水服务——智慧管控为幸福生活“加码”

在聊城城区的大街小巷，时常有这么一群人，他们身着蓝工装、肩背工具包、手持智能抄表机，常年为居民抄收水表、检查异常用水情况、解答用户的各类

环科院设计公司顺利通过市2022年度大气污染源排放清单编制项目验收

本报讯 12月26日，由环科院设计公司编制的《聊城市2022年度大气污染源排放清单》，顺利通过聊城市生态环境局专家组验收。

环科院设计公司技术小组根据《大气污染源排放清单编制指南》《城市大气污染源排放清单编制技术手册》等文件要求，通过现场勘测、资料

汇总、数据复核等形式，编制了聊城市本地化清单编制整体技术方法。基于聊城市2022年大气污染源排放现状，建立了大气污染源、面源基础数据库，便于系统性的分析大气污染源排放状况及特征。经过聊城市生态环境局专家组严格审核，《聊城市2022年大气污染源排放清单》被上传至国家平台，顺利完成了编制工作。

下一步，公司将以高水平的技术服务、严谨细致的工作态度做好清单和报告的补充完善工作，为聊城市大气污染防治工作提供优质的技术服务。 王燕

环科院设计公司组织开展《危险废物贮存污染控制标准》专题培训

本报讯 为进一步提升员工业务素质，在环评等工作中为服务对象提出更合理、可行的危险废物规范化管理和安全风险控制指导性建议。12月25日，环科设计公司组织各业务部20名员工，开展《危险废物贮存污染控制标准》(GB18597-2023)专题

培训。培训现场，公司总工程师李冬琴详细解读了《危险废物贮存污染控制标准》(GB18597-2023)中关于危废贮存各个环节的注意事项，介绍了新的危废标识，并针对危废临时贮存点环境管理要求、贮存库气收集净化设施、贮存设施环境应急管理等相关问题、隐患治理和应急处置进行了详细讲解。

通过培训学习，参训人员进一步了解和掌握了危废贮存相关管理要求和风险控制要求，为环评业务等工作进一步夯实了理论基础。 王燕

忠诚敬业

勤奋认真

诚实感恩



抗寒保供 | 集团以动治“冻”全力保障冬季用水无忧

本报讯 受强冷空气影响，聊城市出现今冬以来最强寒潮，气温急剧下降。为有效应对低温严寒天气对供水设施的影响，保障城乡居民用水无忧，作为全市最大的供水企业，聊城水务集团立足防范、提前部署、周密安排，以动治“冻”，全力以赴确保冬季供水安全平稳有序。

立足“全”字抓服务 宣传全覆盖。在小区张贴《防冻保温温馨提示》，设计制作《供水设施防寒防冻指南》，积极联动街道、社区、物业，通过微信群等形式向居民推送。组织开展供水服务进社区活动，现场演示、手把手教授市民如何自己动手给供水设施防冻，提高市民冬季供水设施的防冻意识，达到防患未然、敲响“警钟”的目的。

服务全覆盖。备足抢修管材、配件、水表等设备物资，抽调骨干人员成立50人的抗寒保供服务队，建立对口联动机制，配备应急抢修车8辆、送水车1辆，储备应急水表1000块，适时、高效地集中力量解决突发事件。加强值班值守，抢修人员24小时待命。96568服务热线随时接受市民咨询和供水服务需求，确保供水设施受冻漏水时快速高效处置，全力保障市民安全用水。

立足“实”字抓落实 措施实。从安全生产、消除隐患、防范未然方面入手，提前对水厂、泵站、管网及户外裸露管道等易冻设施进行全面“体检”，对保温材料老化、缺失的部位进行保温填充，杜绝设备“带病”工作。配置备用发电机、移动电源等设备，确保供水设备不停运。根据水温、水质变化，加大对原水、出厂水及管网水的水质采样检测频率，确保综合水质合格率达100%。

早摸排。加强供水设施巡检，派出巡查小组，徒步对43公里的东聊引水管线集中巡查，对冬季施工现场的供水管线进行监护，最大限度地减少因管道损坏给居民用水带来的不便。

保障实。通过智慧水务平台科学调度、合理平衡城区供水压力，优化二次供水设施运行参数，确保用户家中供水压力平稳。96568服务热线24小时在线，积极回应用户提出的各类用水诉求；供水抢修人员24小时待命，随时处置各类紧急任务，全力满足广大用户的服务需求。

集团高度关注群众“急难愁盼”问题，密切跟踪寒潮形势，及时掌握供水安全动态，全力保障城乡居民冬季用水无忧，以实际行动展现国企担当，守牢城乡供水“生命线”。 袁青

集团召开寒潮暴雪天气防范应对工作专题会议

本报讯 12月11日，水务集团召开寒潮暴雪天气防范应对工作专题会议，贯彻落实全市寒潮雨雪天气防范应对工作视频调度会议、全市应对寒潮天气保障城市运行和保暖保供工作部署视频会议工作要求。

集团领导班子成员，各单位、部室负责同志参加会议。会议由党委副书记崔好发主持。集团副总经理、安全总监孙庆贤对寒潮暴雪天气防范应对作了具体安排部署，党委书记、董事长王吾雪进行了工作强调。

会议强调，一是提高思想认识，增强防范应对寒潮天气的责任感和紧迫感，深入贯彻习近平总书记关于防灾减灾救灾工作的重要批示指示精神，按照省委、省政府决策部署和市委、市政府工作要求，充分认识寒潮雨雪天气应对防范工作的重要性、严峻性、艰巨性，坚持人民至上、生命至上，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，进一步增强防范应对寒潮天气的责任感和紧迫感，确保安全生产稳定运行和职工身体健康。二是聚焦重点领域，抓细抓实防范应对寒潮天气各项工作，要立即启动极端天气应急预案，充实人员、物资、抢险抢修设备，全力确保满足生产、运营、服

务的需要。各业务板块要强化全过程、全流程隐患排查梳理，落实冬季“四防”工作要求，深入推进道路交通安全预防，及时开展积雪清扫和防汛工作。三是压紧压实责任，确保防范应对寒潮天气各项任务落实到位，加强组织领导、应急值班、督导检查 and 宣传引导。进一步压实各级领导责任，严格执行24小时值班制度和领导带班制度，紧盯重点部位、重点岗位，各类应急救援队伍要加强应急备勤，全面进入临战状态。要充分利用多种平台、多种方式，切实做好寒潮天气期间的宣传引导工作，信息发布，提高职工防范应对恶劣天气的能力。 张敬恩

集团开展冬季施工安全检查

本报讯 12月7日，水务集团安全设备部集中开展冬季施工安全检查，先后来到学府印象和湖南路村管工程施工现场，就安全施工情况进行督导检查。随后，安全设备部又分别前往柳园办事处家属院、广播站家属院等老旧小区，详细查看了水表防冻保暖措施落实情况。

检查中，安全设备部针对发现问题提出了整改要求，明确了整改时限，并强调施工单位要进一步强化安全管理，落实各项安全防范措施，严把施工质量，守牢安全生产底线，确保冬季安全生产形势持续稳定。 杜玉庆

集团开展寒潮天气夜间安全检查

本报讯 12月13-14日凌晨，水务集团安全设备部先后到润达水业、水务污水、新水河污水、环保能源集团、水兴市政、伯阳设计、集团办公楼等地开展安全检查，深入排查夜间各类场所消防安全隐患，检查值班值守情况。每到一处，检查组都认真查看安全设备运行情况，详细询问安全生产责任、设施配备保障、日常安全监管措施落实情况，坚决防范安全事故发生，守牢安全发展底线。 杜玉庆



集团开展光伏板除冰清污活动

本报讯 12月16日，面对冰雪恶劣天气影响，水务集团环科院天地环保公司先后对润达水业公司东郊水厂和城南供水公司的光伏板进行除冰清污。

由于光伏板长期运行在户外环境中，随着冰雪天气的到来，大量的冰雪堆积会影响透光率，如果光伏板表面存在玻璃破裂、线路短路等情况，将会导致一系列安全隐患，降低发电

量。针对此情况，天地环保公司光伏运维人员根据工作要求，在做好安全防护的情况下，对光伏板进行全面除冰清污，并认真排查光伏板线路接口处连接情况，同时还对巡检工作中发现的问题进行及时处理和消缺。

通过此次除冰清污活动，有效保障了分布式光伏电站的安全性和发电稳定性，为企业冬季用电提供坚强保障。 王宪凯