

党建专栏

本报讯 4月20日,聊城水务集团党委理论学习中心组开展集中学习研讨。集团党委书记、董事长谭相彦主持学习研讨,党委理论学习中心组全体成员参加。

学习研讨会上,集团党委理论学习中心组成员分别领学了《党委(党组)落实全面从严治党主体责任规定》和《中国共产党第十九届中央纪律检查委员会第四次全体会议公报》等文件,并重点围绕《党委(党组)落实全面

聊城水务集团召开第一季度党建工作考核会

本报讯 4月10日,聊城水务集团党委召开2020年第一季度党建工作考核会,集团党委班子成员、各党支部支委成员参加,党委副书记、董事崔好发主持会议。

会议通报了各党支部第一季度党建工作日常考核成绩和考核中发现的问题,听取了各党支部书记、支委成员第一季度党建工作汇报,并对党支部、支委

微研讨激发“心”动力 ——谭相彦同志专题党课在机关党支部引起强烈反响

本报讯 4月21日上午,聊城水务集团501会议室甚是热闹,机关党支部支委成员及党小组组长等7名同志围坐在一起,就机关党支部书记谭相彦同志《以高质量党建引领国有企业高质量发展》党课精神进行小范围研讨学习。

因疫情防控期间党员无法全部聚集,机关党支部将党课内容以电子版的形式发送到机关支部党建微信群中,请党员同志们自学党课讲稿并做好学习笔记。机关党支部全体党员干部利用工作间隙认真学习了党课讲稿,其中关于加强国有企业党的组织体系建设、政治建

老旧小区“表后漏点”难寻觅 志愿服务队上门服务解民忧

本报讯 4月14日,润达水业党支部志愿服务队队员赵建军手持巡检听漏棒,庞广宁身背精密测漏仪,反复在聊建公司家属院院内行走探测。

“你们这是在干啥?”一位老大爷好奇地问。“大爷,我们是专门来帮大家查找供水漏点的。”测漏人员回答道。

原来,聊建公司家属院物业于4月13日向润达水业反映,在夜晚用水量较少的时段,家属院内水表也一直转动,怀疑有漏水的情况,小区居民反复检查各自家中的用水设施器具,也没找到具体原因。无奈之下,聊建公司家属院物业向供水服务人员寻求解决办法。

群众利益无小事,社会责任第一位。得知情况后,润达水业党支部的志愿服务队立即行动,到家属院院内仔细查看表井与管道分布,通过反复关、启进楼阀门,观察分析水表读数变化。经初步判断,可能是表后铸铁管道年久腐蚀,表后管道存在暗漏。随即,润达水业党支部安排专业人员对表后管网进行全面“体检”,

文明健康树新风



本报讯 为贯彻落实习近平总书记关于做好疫情防控疫情宣传教育工作的重要指示精神,进

从严治党主体责任规定》进行了集中学习研讨。

会议强调,《规定》的印发施行,是党中央健全全面从严治党责任制度的重要举措。全面从严治党既是政治保障,也是政治引领,要切实提高政治站位,充分认识《规定》出台的重大意义,不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。要始终坚持不忘初心、牢记使命,以强化守土有责、守土担责、守土尽责的政治担

成员第一季度党建工作情况进行了评议。

集团党委对近期党建工作进行了安排和部署,要求各党支部严格按照国资委过硬支部创建标准,继续完善相关工作,力争顺利通过国资委审核验收;相关支部要结合工作实际,继续深挖支部特色,制定切实可行的特色支部创建方案。要进一步加强“学习强国”学习平台管理工作,力争使每名员工“学习强

国”每天学习积分达到规定要求。要进一步夯实责任、强化措施,推动全面从严治党向纵深发展,切实提升党建工作能力。要严格工作纪律,积极做好配合市委巡察工作,切实增强接受巡察监督的自觉性和责任感。要严格按照集团党建考核办法要求,规范各项档案资料,真正做到支部党建工作抓在经常、严在日常。

张国强

“微研讨”结束后,机关党支部支委成员及党小组组长等7名同志纷纷表示,在今后的工作中要切实发挥党员带头作用,站排头、做表率,积极践行责任担当,努力做好本职工作,为企业高质量发展添砖加瓦,贡献自己的一份力量。

据悉,聊城水务集团机关党支部着力开展“学习型”党支部建设,本着“实际、实用、实效”的原则,努力在党课学习效果上“下功夫”“做文章”,进一步提高党员思想教育的实效性,增强支部工作的创新力和凝聚力,真正让党的“好声音”传递到每位党员心中。

曲伟鹏

“地毯式”排查小区内的各条供水管道。

现场,志愿服务队队员时而侧身聆听,时而驻足查看。“这下面水管肯定有暗漏,做上标记。”在检测到3号楼拐角处时,精通测漏技术的测漏班班长刘汝伟斩钉截铁地说。经过对用户表后供水管线反复排查、分析与定位,最终成功检测出漏点5个,并根据暗漏情况向小区物业提出了具体维修方案。

“这下好了,终于找到漏点了,我们这就找人来修。这次真是太感谢咱们服务队了!”聊建公司家属院物业负责人紧握服务队队员的双手,激动之情溢于言表。

据了解,润达水业党支部志愿服务队共有党员志愿者36名,根据志愿者业务特长和岗位优势,利用周末休息时间积极帮助供水用户解决水表自转、水量异常及水压不稳等问题。志愿服务队自成立以来,累计开展志愿服务10余次,服务30余个小区的近百户居民,他们以娴熟的技术和热忱的服务赢得用户的交口称赞。

李琳 袁青

水务党员促提升

进一步加强精神文明宣传教育、深入开展爱国卫生运动,水务集团新水河污水党支部、机关党支部的12名党员志愿者走进柳园街道办事处利民社区,开展“第32个爱国卫生月”义务宣讲活动。

本次活动以“文明健康、绿色生活”“改善环境共建共享”为宣讲主题。新水河污水党支部专门设计制作了宣传彩页,宣传内容包括家庭环境、单位环境、社区环境、生活环境四个版块,以通俗易懂的漫画形式宣传讲解环境卫生、疫情防控与健康防护的密切联系。活动现场,党员志愿者们耐心细致地向社区群众解答用水疑问,讲解用水知识,发放宣传彩页百余份,受到了社区群众的一致好评。

宋晨阳 张国强

当,不折不扣地落实全面从严治党主体责任。

会议要求,要强化责任担当,把提高企业效益、增强企业竞争力、实现国有资产保值增值作为落实全面从严治党主体责任的出发点和落脚点,以企业改革发展成果检验党组织的工作和战斗力,为企业做强做优做大提供坚强政治组织保证。

张国强

“微研讨”结束后,机关党支部支委成员及党小组组长等7名同志纷纷表示,在今后的工作中要切实发挥党员带头作用,站排头、做表率,积极践行责任担当,努力做好本职工作,为企业高质量发展添砖加瓦,贡献自己的一份力量。

据悉,聊城水务集团机关党支部着力开展“学习型”党支部建设,本着“实际、实用、实效”的原则,努力在党课学习效果上“下功夫”“做文章”,进一步提高党员思想教育的实效性,增强支部工作的创新力和凝聚力,真正让党的“好声音”传递到每位党员心中。

曲伟鹏

“微研讨”结束后,机关党支部支委成员及党小组组长等7名同志纷纷表示,在今后的工作中要切实发挥党员带头作用,站排头、做表率,积极践行责任担当,努力做好本职工作,为企业高质量发展添砖加瓦,贡献自己的一份力量。

据悉,聊城水务集团机关党支部着力开展“学习型”党支部建设,本着“实际、实用、实效”的原则,努力在党课学习效果上“下功夫”“做文章”,进一步提高党员思想教育的实效性,增强支部工作的创新力和凝聚力,真正让党的“好声音”传递到每位党员心中。

曲伟鹏



近日,水务污水党支部严格落实“文明健康 绿色生活”卫生大扫除活动要求,采取“以赛促干”的方式,组织党员群众开展环境卫生集中整治,重点对设备跑冒滴漏、定置管理等情况进行评比,活动中共整治卫生死角7处,评选出优秀责任区6个。据了解,2020年水务污水党支部按照“无死角、全覆盖”的要求,重新划分了39处责任区,制定了25项评比标准,形成了长效闭环管理机制。

刘彬

纪检专栏



近期,聊城水务集团纪委发出通知,要求全体员工加强作风建设,紧紧围绕中心工作,坚决贯彻落实各级关于企业复工复产的决策部署要求。各党支部、单位(部门)主要负责人要压实责任,采取有效形式、有效措施抓好作风建设。集团纪委坚持“零容忍”,经常性对复工复产后执行各项疫情防控工作的落实情况进行明查暗访,听取和了解服务对象、关联单位和群众的评价,以正风肃纪的高压态势为疫情防控和复工复产有序开展提供坚强的纪律保障。

王冰洁

安全优质服务真诚科学规范和谐发展



聊城市城市水务集团有限公司主办 集团网站: http://www.cssw.net



总编辑: 谭相彦 执行总编: 王吾雪 责任编辑: 曲伟鹏



市委第一巡察组巡察聊城水务集团党委工作动员会召开

本报讯 按照市委统一部署,4月3日,市委第一巡察组巡察聊城水务集团党委工作动员会召开。会上,市纪委监委常委迟光对配合做好巡察工作提出要求,市委第一巡察组组长岳目对巡察工作进行安排部署,市国资委二级调研员刘娟主持会议。集团党委书记、董事长谭相彦作述职述责报告并作表态发言。



刘娟在主持会议时强调,水务集团要提高政治站位,坚决贯彻落实市委巡察工作要求,要坚决支持配合,全力保障巡察工作顺利开展;要思想高度集中、态度高度端正、步调高度统一;要严明纪律规矩,自觉主动接受巡察监督检查;要坚持问题导向,全面彻底整改巡察发现问题。

市委第一意识形态专项检查组组长史兆海,市委第一巡察组副组长李玉泉、徐百祥及市委第一巡察组全体成员出席,水务集团领导班子成员、中层及以上员工参加动员会。

迟光指出,巡察是深化国有企业改革、推动国有企业健康发展的需要,是坚持党对国有企业的领导、加强国有企业党的建设的需要,是落实中央对深化国有企业反腐败工作部署的需要。水务集团要充分信任、全面保障、充分配合,正确认识巡察的重要意义,尤其班子成员要发挥表率作用,带头接受监督,端正态度、落实责任、坚决整改,促进企业发展再上新台阶。巡察干部要严守纪律规矩,坚决维护巡察权威,敢于担当主动作为,实事求是力求精准、严格纪律树好形象,把巡察工作、疫情防控、复工复产结合

起来,相互推动、相互促进,最大限度降低对企业正常生产的影响。

岳目对此次巡察任务和相关工作进行了安排和部署。他指出,水务集团全体党员干部要提高政治站位,支持配合好巡察组的各项工作,抓好巡察期间各项工作的统筹协调,实现巡察工作和日常工作“两不误”“两促进”;要扎实开展巡察整改,把整改和深化标本兼治结合,推动建章立制,堵塞制度漏洞,以整改促进改革不断深化。巡察组和水务集团要遵照《中国共产党纪律处分条例》等党纪党规,严守纪律红线,同时毫不放松做好疫情防控工作,扎实落实各项防疫措施,避免交叉感染。

谭相彦在表态发言中表示,这次巡察工作既是市委对

水务事业发展的重视,也是对水务干部职工的关怀和鞭策。集团全体干部职工一定要统一思想,端正态度,充分认识开展巡察工作的重大意义,切实增强接受巡察监督的自觉性和责任感;要全力配合,搞好服务,全力支持,服务好市委巡察组的工作,为巡察组高效开展工作创造良好环境,自觉主动接受监督,扎实做好整改,真正把巡察工作的成效体现在集团长远可持续发展的实践中,推动集团各项工作高质量发展。

动员会现场,市委巡察组还向参会人员发放了民主测评表和调查问卷。

王冰洁 张敬恩

聊城水务集团召开第一季度绩效考核会议

本报讯 4月13日,聊城水务集团组织召开第一季度绩效考核会,听取各单位(部门)第一季度工作完成情况,通报集团第一季度党建考核情况和主要经济指标情况,并进行了季度工作现场评议。集团领导班子成员、各单位(部门)负责同志及支部书记参加会议。

会上,集团党委副书记、董事、总经理王吾雪通报了集团第一季度工作情况,并就安全生产、经营工作等进行了安排。他要求,各单位(部门)要继续做好疫情防控工作,高度警惕,保持战“疫”劲头不减,做到疫情防控力度不减,严防本地疫情反弹和境外疫情输入,切不可掉以轻心。要扎实做好二季度工作,对照年度责任状和年终考核报告的要求,查缺补漏,迎头赶上,争取二季度取得更好的成绩。要继续做好安全生产工作,各单位要注意季节和气候变化的影响,辨识安全隐患,落实防范措施,积极应对恶劣天气。高度重视杨、柳絮,预防火灾事故的发生,厂区严禁乱扔烟头,明火作业规范受控,确保设备卫生,治理跑冒滴

漏,及时清理清洁偏远昏絮积存等现象。要规范现场作业,切实以提升顾客满意为目标,确保施工作业安全、环保、高效、文明。要持续提升创新能力,在思想上重视,从行动上改进,充分发挥职能优势,加大工作力度,从多方面创新方式方法,争取各方面工作尽快取得突破。

集团党委书记、董事长谭相彦对下一步的重点工作进行了部署。他指出,集团第一季度工作呈现出两个亮点、一个不足。一是集团上下团结一致,担当尽责,积极克服疫情期间的各种困难保障运行,很好地完成了上级安排的各项防疫任务,确保了集团各项工作安全稳定,将疫情对生产经营的影响降到了最低。二是积极创造条件,全力复工复产,各单位抢时间、赶进度、补损失,齐心协力按照年度工作计划开展工作,基本完成了年初制定的目标任务。与此同时,个别单位和员工还没把被动应付的工作态度调整为积极主动作为上来,在工作上还存在松懈现象。

谭相彦强调,各单位(部门)要持续抓好新冠肺炎

疫情防控,及时上报体温异常人员和境外回国人员等情况,向集团办公室做好报备;根据疫情消杀处理经验,各相关单位要建立消毒防疫制度,形成规范,保持工作场所和环境卫生干净整洁;做好个人及家庭安全防护,在外出时勤洗手、戴口罩,减少去人员聚集的场所,避免无症状感染。要积极配合市委巡察组开展工作,实事求是向巡察组提供相关材料,如实说明情况,客观公正回答巡察组问题;积极配合,全力支持巡察组的工作,为巡察组高效开展工作创造良好环境。要进一步加大员工培训学习力度,认真落实《2020年度员工教育培训工作方案》要求,全面提高员工的素质和能力,进一步加大员工培训奖惩力度,确保员工充分掌握岗位应知应会知识,全面掌握集团的方针目标和基础业务。要保持保持风清气正的良好态势,进一步强化工作纪律,端正工作态度,保持积极向上、风清气正的工作氛围;集团纪委要加大问责力度,对出现的违规违纪问题,严肃处理,绝不姑息。

袁青 马翔

逆势而上 稳步开局 聊城水务集团第一季度目标任务顺利完成

本报讯 4月14日,聊城水务集团第一季度绩效考核会通报了集团主要经营数据。在疫情带来的不利影响下,第一季度集团收入、利润总额、净利润、实现税金、固定资产投入等指标顺利完成,其中售水量、收入、实现税金分别同比增长6.46%、12.52%、13.67%!

2020年第一季度,恰逢双节,又遭遇新冠疫情,给生产经营运行带来巨大挑战。水务集团深入贯彻国家、省、市要求,在抓好疫情防控的同时,紧紧围绕企业年度工作总体目标,坚持稳字当头抓生产,心无旁骛谋发展,全力组织好安全生产和经济稳定运行工作。

水务集团及时调整了安全生产工作领导小组、环境/职业健康安全领导小组,组建了新型冠状病毒肺炎感染的肺炎疫情处置工作领导小组,启动了24小时信息联络和疫情“一日一报”机制,统筹防疫和安全生产指挥调度工作。按照“不集会,不聚集”的防疫要求,水务集团创新工作形式,通过召开网络视频会议、微信群会议等方式,确保各项工作顺利进行。积极开展线上培训,供水厂将设备安装操作内容拍摄成视频短片,实景讲授双路线倒闸作业要领,组织员工自行收看观摩;污水处理公司利用网络直播平台“上网课”,向全员开展应知应会培训及国家安全教育日专题活动;施工工地采取自学与视频交流的方式,分层次、分重点组织施工员学习技术规范。在线下,水务集团积极应对疫情风险,严格做好卫生消杀、物资协调及体温检测等工作,制定了科学严密

的工作方案和应急防疫预案,并开展了“春季安全隐患大检查”“大起底、大整治”百日攻坚行动等专项活动,实现了防疫和生产两不误。

为降低疫情影响,逆势而上实现季度工作目标,水务集团党委带领全体员工抢时间、赶进度、补损失,积极采取各项措施,力争将疫情给企业带来的经营损失降到最低。润达水业对城区用户机械水表“应抄尽抄”,并通过疫情期间的用水量科学调整供水压力,立足设备性能情况探讨运行节能措施。污水处理公司针对来水量减少的情况,积极协调市政等单位,对城区排水管网关键点开展排查,摸索污泥处理设备运行规律,脱泥效率提高1/4,碳源投加量环比降低10%。水兴市政公(下转第二版)

聊城水务集团被评为2019年度市民热线系统先进集体

本报讯 “您好,这里是96568,请问有什么可以帮助您?”聊城水务集团依托96568水务热线,24小时为城区用户提供业务咨询、报修报漏、水费查询、服务监督等工作。2019年,96568水务热线累计接听用户来电5万余次,处理各类转办问题1280件,办结率100%,获得了用户的一致好评。

2020年3月9日,聊城水务集团被聊城市12345市民热线受理中心授予“2019年度市民热线系统先进集体”荣誉称号,成为全市唯一获得该项荣誉的企业。

完善制度流程,严格闭环管理
作为公益性服务企业,聊城水务集团“急用户之所急,想用户之所想”,按照“急事急办、特事特办、难事督办”的原则,将96568水务热线全力打造成服务用户的桥梁和纽带,实施了“首问负责制”“限时办理”“跟踪回访”等一系列闭环管理服务。

水务集团为将服务工作落到实处,建立并完善了《供水服务管理办法》《96568热线服务规范》《首问负责制》等8项工作制度,明确了水务热线业务办理的流程和服务标准,要求工单处理完毕时限必须早于上级转办部门规定时限。利用水务集团内部“客户服务管理系统”,96568接线人员第一时间传递市民热线的转办事件,通过电话、网上催办和书面督办等方式全程跟踪落实情况,以工作月报的形式对用户需求进行分类分析,自下而上畅通用户信息反馈渠道,举企业之力推动问题解决。

为提高服务质效,水务集团组织96568水务热线的接线人员开展普通话练习、话术提升、服务意识培训等专

项活动,还组织到联通公司、山东广电、市民热线等服务先进单位进行对标学习。严格服务考核标准,每季度对问题承办单位进行一次考核,将考核结果与办理人员的工作绩效挂钩,确保了工单办结率100%。

精准服务症结,牵头推动落实
民生无小事,细微见服务。水务集团在加强96568水务热线与群众良性互动的基础上,对于一些重复投诉或需要多部门联合办理的事项积极牵头研究,查找问题根源。为保证群众安全用水,水务集团在每年入夏前都会针对群众反映水压低的小区,进行全面统计和信息收集,组织供水、设计和施工单位现场办公,利用智慧水务系统大数据进行分析研判。近年来,水务集团共相继开展专项活动10余次,解决了十几个大型小区反映的水压低、私装换压器、私自启用自备井等问题,涉及群众数万户,真正保障了用户的用水安全。

在“聊城要发展,我该怎么办”解放思想大讨论中,水务集团向企业内外公开征集意见和建议,在优化工作流程、提升软硬件功能、提高窗口服务办事效率等方面制定了具体的改进措施。根据所征集意见和建议的反馈,水务集团自2019年开始,每年举办“水务开放日”活动,邀请市民群众、媒体记者、公益组织等社会各界代表,近距离了解饮用水生产与输送、污水处理与中水回用的全过程,在彻底消除市民群众对城区自来水水质顾虑的同时,也增强了市民的环保意识。

对标“一次办好”,拓宽“网上服务”
为推动“一次办好”落地实施,实现让用户“只拨打一

次电话”的目标,水务集团从96568水务热线的服务时限、服务质量、服务态度入手,为用户提供全方位的优质服务。与此同时,充分借助水务网站、企业微信、支付宝等媒介,拓展并整合微信“网上营业厅”服务功能,努力满足用户的各类服务需求。

2020年,水务集团将继续扩展网上服务功能,开通包括立户报装、销户过户、信息变更、电子发票等各类网上业务办理渠道,使用户足不出户就能办理各类水业务,进一步提高用户的服务体验。更新呼叫中心,增设自助服务和微信人工在线客服等功能,让用户根据需要自由选择线上服务,同时增配接线坐席,合理安排接听人员,缩减用户拨打96568的等待时长,实现人工服务向智能服务的逐步升级。

近年来,水务集团主要负责同志积极参与“一把手做客12345市民热线”活动,集团党委书记、董事长谭相彦,党委副书记、董事、总经理王吾雪多次做客市民热线,现场倾听用户诉求,并就用户提出的各类用水问题和需求进行耐心细致解答,增进了与用户的沟通,拉近了与用户的距离。随着质量、环境和职业健康安全管理体系的导入,水务集团将市民热线问题转办情况列入集团“顾客满意度调查”信息来源,纳入质量管理体系运行和工作绩效考评范围,力争在服务能力和服务效率上持续满足用户的多样化需求,为广大用户当好贴身的“水管家”。

陶印超 张敬恩

“多图联审”转定位 “双管齐下”争效益

本报讯 聊城市伯阳给水工程勘察设计院有限公司积极应对“多图联审”带来的经营冲击,从优化服务能力与设计产品质量入手,积极调整政策要点,主动转角色定位,多管齐下争市场份额,第一季度顺利完成年度经济目标的36.7%。

直面新风险,转变旧思路
2020年1月5日,聊城市住房和城乡建设局就“施工图设计文件数字化联审实施方案”的试点推行做宣传动员。2月26日,以“水城中学扩建”“星光房产”工程作为试点项目,开始试运行“多图联审”方案。多图联审推行前,伯阳设计公司依托供水主业,几乎承揽了城区所有建设单位的给水管网设计业务。多图联审试点推行后,允许建设单位自主寻找具有资质的设计单位进行给水管网设计。这也意味着伯阳设计公司的原有业务将不再固定,面临着行业竞争与业务分割。

业务量是企业经营效益的关键。面对前所未有的复杂局面,聊城水务集团和伯阳设计公司多次专题研究,从“多图联审”政策入手分析研判,科学评估对企业带来的经营风险。自2019年9月份起,聊城水务集团就已经启动了“多图联审”方案的研究,集团主要领导和伯阳设计公司全员共同学习政府指导文件,吃透上级精神。在水务集团内部,提前做好设计业务的对接和衔接,确保各业务流程正常推进,同时组织队伍到济南先进单位考察学习,积极参加政

府专题会议,多层次总结交流实践经验,力争在执行好上级政策的同时保证企业经营收益。

凭借多年的业务经验和良好的用户的口碑,伯阳设计公司参与了《聊城市施工图设计文件数字化联审实施方案(试行)》的起草,为未来参与到设计业务的市场竞争奠定基础。伯阳设计公司全体人员下定决心,跳出原有管理思路,充分发挥多年的专业优势和良好的设计业绩,向市场谋求更大的发展和业绩。

适应新形势,迅速转定位
从原来的“业务主动找上门”,到现在的“主动出门找业务”,这种业务对接的新模式已成为伯阳设计公司全员的工作共识。走向市场,同台竞争,意味着用户可以对设计服务能力、设计产品质量进行横向比较,择优选择。

试点项目伊始,伯阳设计公司解放思想,转换角色,主动适应全市放管服改革、营商环境优化改善的大形势。公司先后召开内部专题会议10余次,研究具体对策8项,派出专业人员累计上门对接近20次。设计人员主动转换服务角色,积极到财金公司、星光房产及安置业进行业务对接。从公司的给水设计专业、设计经验丰富,城区供水资料齐全、工程建设期现场跟踪服务便利等优势条件入手,向业主逐一详细介绍,最终顺利争取到了合作承诺。

练就“金刚钻”才能干好“瓷器活”。伯阳设计公

司凭借过硬的本领和贴心的服务,陆续与“水城中学扩建项目”“星光裙园项目”签订了“工程设计委托书”。其中,“水城中学扩建项目”已完成设计并通过“施工图联审”,进入工程预算阶段;“星光裙园”项目现正处施工图设计联审阶段……这两个项目的顺利推进为推动“多图联审”制度落地实施做出了示范。

在开拓外部市场的同时,伯阳设计公司一如既往做好供水主业的设计服务,高质量完成了内部给水管网设计任务。第一季度,累计完成用户工程现场勘察27个,完成并转交施工图设计方案28个,参加给水工程现场验收8处。虽然开局良好,但对伯阳设计公司的未来而言,“多图联审”下的聊城设计业务竞争压力依然很大,完成年度经营目标任务的挑战依然严峻。

在市场化竞争、自谋发展的“十字路口”,伯阳设计公司全员正在思考并谋划着未来的改革发展方向,探索与高素质设计企业的合作,走出“舒适圈”,在更大、更广阔平台寻求发展契机和动力。2020年,伯阳设计公司将立足自身服务职能,高质量完成水务集团内部业务,全面对标对表,进一步聚焦城市建设重大项目的同时,主动向高唐、阳谷等周边市场争效益,以优质的服务质量和设计质量打造出专业规范的设计服务品牌,以过硬的核心竞争力创造出更好的经济效益和社会效益。

饶海 张敬恩



线上线下结合 国家安全教育入脑入心

本报讯 4月15日,聊城水务集团积极动员、精心组织,集中开展“全民国家安全教育日”宣传教育活动,切实增强企业全员的国家安全意识。

活动中,水务集团采取线上学习与线下宣讲相结合的方式,积极开展多渠道、多层次的内外宣传。针对疫情防控特殊要求,组织干部职工通过线上网络直播平台,学习了《国家安全法》《反恐主义法》《网络安全法》《核安全法》等法律法规知识。加大线

下宣传力度,在工作区域悬挂活动口号,利用LED屏滚动播放宣传标语,为一线员工发放宣传彩页,现场宣讲国家安全观、维护国家安全具体要求等知识,提升了全员对国家安全重要性的认识。

据悉,2020年4月15日是第5个全民国家安全教育日。今年的主题为“坚持总体国家安全观,统筹传统安全和非传统安全,为决胜全面建成小康社会提供坚强保障”。

吕国华

(上接第一版)司自2月25日复工复产以来,第一季度通过验收项目8个,在建项目33个,共计安装主管网4500多米、用户管网5400多米,期间6个项目组“日夜兼程”赶工期。伯阳设计公司积极应对多图联审制度,主动上门服务,与建设单位做好对接,还会同供水、工程施工等单位研究“施工图联审方案”供水设计标准,通过规范化管理提高设计业务水平。水质检测公司外拓客户、内强能

力,配合城管局对4个县市区进行水质普查,并对市政管网20个取水点进行取样检测,目前正在积极推进检测仪器设备的购置、环保认证及扩项工作。伯阳供水公司调整桶装水销售策略,对单位用户给予价格上的优惠,针对城区和县域网点采取差别销售策略,一季度新增客户5个。城南供水公司为争取场外管道施工时间,结合上级政策办理了施工绿色通道,督促施工单位加快施工进度,自

2月29日复工建设,全力推进,于4月15日正式通水试运行。

第二季度,水务集团将在强化疫情防控工作的基础上,切实抓好安全生产管控,持续提升复杂多变形势下的工作创新能力和应急处置能力;认真对照年度工作目标任务和第一季度工作完成情况,总结改进,迎难而上,再接再厉,争取第二季度各项工作取得更好的成绩。马翔 张敬恩

擅自使用自备井殃及临近小区 聊城水务集团紧急叫停

本报讯 3月25日至26日,聊城水务集团供水服务热线96568 接到柳园新村小区多位用户的电话,反映家中自来水水色浑浊且伴有异味,对此十分担心。

接到电话后,聊城水务集团立即启动应急预案,并派出工作人员赶赴现场检查。经现场取样检测,化验结果显示自来水的总硬度和浊度指标异常,疑似掺杂了自备水。水质检测人员经多次、多点位取样化验,初步确定水质异常的源头是在小区供水管网的外部。

为防止污染事件持续扩大,现场工作人员立即

暂停了该小区的供水,并沿着供水管道开展地毯式排查。经过3个小时努力,最终在该小区某幼儿园内,查出一眼自备水井和加压设施。随后,水质检测人员通过现场取样,最终证实了柳园新村小区内的自来水水质异常正是受到了该自备井的水质污染。

经多方调查了解,该幼儿园为了减少运营成本,擅自使用自备水井,并私自连接到幼儿园内部用水设施上。由于城市供水低于自备水水压,导致自备水倒灌至公共供水管道,进而污染了临近的柳园新村小区居民生活用水。

为防止公共供水污染范围进一步扩大,水务集

团工作人员立即关闭了该幼儿园的用水总阀门及自备水井,暂停供水,并现场向幼儿园负责人下达《限期整改通知书》。经过管道冲洗和水质检测,柳园新村小区的水质已于3月26日18时逐步恢复正常。期间,为了保障小区用户正常生活用水,水务集团专门出动应急送水车为该小区用户免费送水5吨。

据了解,《城市供水条例》和《聊城市城市供水管理办法》明确规定:自建供水管网不得擅自与公共供水管网进行连接,如有违反可最高处以3万元罚款。 陶印超

施工致供水管道受“重伤” 聊城水务集团连续抢修15小时!



本报讯 “上午8时30分,我们接到紧急维修任务,湖南路聊城体育馆东100米处路南有管道漏水,9时左右,我们赶到现场,确认是供水管道损坏,随后立即安排抢修。”聊城水务集团润达水业管线处副处长王春磊说道。

3月27日上午,水务集团润达水业管线处接到“报警”电话后快速赶到现场。经抢修人员勘察发现,是湖南路水工程项目建设不慎挖坏了DN800的原水主管道,喷涌而出的自来水积满了现场。抢

修人员第一时间关闭止水,设置安全护栏,并启动《城市供水安全生产应急预案》。水务集团党委书记、董事长谭相彦等领导班子成员闻讯后,也立即赶赴漏水地点,与抢修人员共同研究、制定抢修方案,全力组织抢修。

由于是DN800的原水主管道“受伤”,城区供水压力降低。水务集团第一时间通过12345市民热线、96568水务热线和微信公众号快速发布“城区限压供水公告”,让市民群众知晓水压异常原因,耐心等待修复。

险情就是命令。抢修人员快速调配大型吊车、挖掘机等机械设备,齐备充足施工管材、管件和工具进行修复作业。经过近3个小时,抢修人员挖开了DN800供水管道抢修工作坑,并仔细清理管壁淤泥和地下障碍物。在凹凸不平的工作坑内,冰凉

的泥水给抢修工作带来极大的不便,抢修人员一个个猫着腰,半蹲着身体,克服脚底打滑,踩踏不稳等不利作业的困难,进行管件调试、连接和紧固。27日23时35分,抢修人员在连续15小时抢修后终于完成任务。初春的夜晚乍暖还寒,站在冰冷的水中,供水抢修队员冻得脸鼻通红,浑身上下都是泥水,当他们拖着疲惫的身体从工作坑内出来时,累得腰都

直不起来,但为了保障城区安全用水,他们无怨无悔,始终坚守在供水抢修第一线。

3月27日23时50分,东郊水厂值班人员完成供水流量调节,湖南路水厂逐步恢复供水,比原定复产时间提前了近5个小时,最大程度降低了原水主管道损坏造成的供水影响。

“施工前,集团稽查支队和润达水业管线处已将供水管道走向、直径、埋深、位置等信息准确告知了施工方,但原水主管道还是受到了破坏!”水务集团润达水业副经理张冠新表示。此次供水主管道损坏,不仅影响了昌润路以西部分用户的正常用水,同时造成了大量水资源流失。

依据《聊城市城市供水管理办法》规定,“施工单位在城市公共供水管网覆盖范围内的工程项目开工时,建设单位或者施工单位应当到城市供水企业查明地下供水设施情况。”

为确保我市城区供水安全,保障市民的正常用水,水务集团呼吁施工单位在施工前确定供水管道位置,规范施工,避免供水管道再“受伤”,影响市民正常用水。

市民朋友如在城区遇到用水问题,可随时拨打96568水务热线咨询。 魏书芳 袁霄

水兴市政公司“云”问卷汇需求

本报讯 为切实提高市政工程施工及服务质量,聊城市水兴市政工程有限公司以微信二维码的方式,对集团外部建设方、集团内部相关科室开展了“服务满意度”“云”调查,深入查找水兴市政业务工作中的短板和不足。

在“云”问卷调查中,水兴市政公司区分调查对象,制定了内部、外部问卷两套,针对水兴市政各项

制度流程、材料质量、供应商服务、项目实施流程、工程质量、文明施工等方面进行满意度调查,自下而上收集改进提升的合理化建议。

此次“云”问卷共发放62人次,目前已汇总梳理出有效的高质量意见建议47条。水兴市政公司将建立问题台账,逐一制定整改措施,持续改进公司整体的工作质量和服务质量。 李华 谢建

为了饮用所谓更“洁净”的水,部分家庭安装了净水器,更有一些商家带着电解器、TDS检测笔上门为居民“服务”,称家中自来水重金属超标,进而推销净水器。那么这背后的真相是什么呢? 孙凤超 扫码观看视频



①润达水业抄表员在古城区完成抄表后,用铁钩重新盖好重达几十公斤的石板井盖。

②润达水业组织运行人员集中对清水池和吸水井上方的透气孔、人孔等25处进行了春季防腐保养。

③水务污水组织运行人员开展聚合氯化铁现场处置预案演练,提升了员工的应急处置能力。

④运营管理部被基层员工评为集团2020年第一季度工作记录表第一名。

⑤城南供水一期工程项目顺利通水试运行。

为 民 务 实 清 廉