



民生为先 一城清流润心田

2019年,完成售水量4117万立方米,同比增长14%;产销差率8.95%,同比下降16%;污水处理量6422万立方米;供水总数已达11.25万户,较上年上升21.9%.....

“供水是一座城市的生命之脉、民生之本,我们始终牢记水务人的初心使命,把握新时代民生需求,加快企业高质量发展步伐。”聊城水务集团党委书记、董事长谭相彦表示。近年来,水务集团紧紧围绕“民生为先”与“智慧水务”两大要务,以攻城拔寨的必胜信心、绣花描红的细腻功夫,追梦奔跑、拼搏奋斗,为百姓供好水、打造好生态。

党建引领 强基提质水润万家

求木之长,必固其根,欲流之远,必浚其源。近年来,在市国资委党委的指导下,水务集团党委坚持服务生产经营不偏离,把激发员工活力、增强企业竞争实力、实现国有资产保值增值作为工作的出发点和落脚点,积极探索建立“两层级、多形式、全覆盖”党建考核模式和完善的激励机制,推进党建与生产经营深度融合、同频共振,促进了集团的全面发展。

2019年,水务集团借助解放思想大讨论和“不忘初心、牢记使命”主题教育,坚持问题导向,紧扣制约企业发展和影响群众幸福感的难点问题,持续深化“一次办好”改革,解决了单表用户报装时长、水费滞纳金争议、污泥处理困难等热点问题。通过开展“水质实验进社区”“水知识公益大讲堂”“党员义务服务进社区”等系列活动,为居民讲解用水知识,提供义务维修服务,提高了服务效率和品质,增强了人民幸福感,受到了社会各界的普遍好评。

2019年,水务集团先后完成投资1500余万元,实施了度假区清泽路松桂大街、柳园南路、供水管线穿越京九邯济铁路保护工程等23项供水工程项目,铺设供水管道15公里,新增管网服务面积6.5平方公里。特别是在城区北环和西环区域,实施了170米的供水管线穿越京九、邯济铁路工程和420米的聊郑路穿越郑济高铁预埋管工程,努力将供水服务向城市周边拓展延伸。此外,水务集团积极响应政府号召,上马地表水厂项目,现一期工程已具备试运行条件。

为给用户提供最便捷贴心的服务,水务集团始终坚持高标准、高质量、效率的工作原则,全力推进“三供一业”分离移交和老旧小区“一户一表、计量入户”改造工作,受到了市民群众的称赞,先后收到用户锦旗16面、表扬信4封;充分发挥微信和支付宝交费、订购桶装水、线上交流等功能,更好更便捷地服务群众,微信、支付宝交费人数分别同比增加50%、88%,桶装水线上订购广受用户欢迎;继续深化“一次办好”改革,通过简化工作流程、缩减服务时限、实行一次性告知、实施容缺办理等方式,将单位用户立户报装缩短至7个工作日、提交材料减少三分之二,实现了立户报装“只跑一次”的目标;欠费停水后恢复供水时限由原来的48小时缩短至24小时内;96568服务热线全年接听5万余次,累计解决各类转办问题1280件,办结率100%。

科技引领 智慧水务惠及民生

随着智慧城市建设的不断推行,作为城市管理的重要组成部分,水务管理中“互联网+智慧水务”的理念也随之产生。

水务事业是城市发展的生命线,水务集团推进“智慧水务”二期建设,大力改善城市投资和生活环境,促进城市经济和社会的发展。水务集团持续优化了自控系统效能,对水源地、供水厂生产运营场所的工艺全过程进行实时测量、分析和监控;提升了供水智能调度功能,根据城区用水的峰谷变化,实时下发调度指令,使设备机组运行效率、能耗“最优化”,保证了城区用水需求;持续完善了移动GIS系统功能,将城区管网GIS系统移植到手机APP中,维修人员可以随时查找供水管道、阀门、消防栓的位置和设备信息,提高了管网维修效率、缩短停水时间;启动了供水分区计量工作,利用水力模型软件来探索分区计量管理模式,通过控制爆管风险进一步降低产销差率,保障城区供水压力。

水务集团加大信息技术设备应用,集中器远传表日均上线率提高至99.6%;普及手持GPS仪器的应用,为信息化系统提供了准确的坐标资料。同时,充分发挥大数据作用,在营收系统中将异常水量波动列为重点工作,主动提示用户关注,做好服务延伸。

岁月不居、时节如流,不变的是内心的执着和坚定。2020年,水务集团将以恒心坚守初心、用执着诠释坚守,坚定信念、勇毅前行,提升党建工作质量,推动企业科学发展,稳步推进重点项目建设,确保主业稳定运行,提高用户满意度,为聊城在全省争创一流、走在前列,实现在鲁西大率先崛起贡献力量!



安全优质 服务真诚 科学规范 和谐发展

聊城水务

聊城市城市水务集团有限公司主办

集团网站: <http://www.cssw.net>



总编辑: 谭相彦

执行总编: 王吾雷 责任编辑: 曲伟鹏



了解水务动态



体验水务服务

2020年2月5日

聊城水务集团召开2020年工作会议

本报讯 1月14日,聊城水务集团召开2020年工作会议,总结2019年工作,部署2020年目标任务。集团领导班子成员出席会议。

集团党委书记、董事长谭相彦从“加”“减”“乘”“除”四个方面全面总结了集团从严治党各项工作取得的成绩,并要求2020年全面从严治党工作从深化思想建设、深化组织建设、深化纪律建设和深化群团建设四个方面,继续提升党建工作水平。

谭相彦指出,聊城市委十三届八次全会吹响了在全省“争创一流、走在前列,奋力实现在鲁西大率先崛起”的冲锋号。通过对照省内外水务同行一流企业,集团在主业根基、人才队伍、服务目标和创新发展四个方面还存在着一定的差距。

谭相彦强调,2020年,将是解放思想求发展的一年,更是改革创新求突破的一年,各项工作都必须聚焦高质量、对标高质量,以思想的解放承载发展重任,以创新精神把握发展之机,以担当和实干开辟未来之路!

一是要以思想的解放,提升干事创业的精神。要进发“办法总比困难多”的干事勇气。越是形势复杂、挑战严峻,越要坚定信心、保持定力,坚决破除一切影响水务事业发展的障碍,勇于在危机中创造机遇、在困境中寻找出路。要树立“干一事成一事”的拼搏志气。按照“说了算,定了干,再大困难也不变”的要求,不断提高干事创业的水平,强化干事创业的能力,开阔干事创业的思路,磨练干事创业的本领。要展现出“功成不必在我”的胸中大气。既要有“功成不必在我”的境界和格局,更要有“功成必定有我”的责任和担当,在自觉抵制浮躁浮夸、急功近利等不良思想和行为的同时,切实把那些基础性工作摆在首位、抓好落实。

二是要以思想的解放,继续深化体制机制改革。要深



化综合考评体系改革。考评结果与职务升降、薪酬调整紧密挂钩,完善动态管理和末位调整机制,同时加强员工队伍能力建设,打通管理、技能两条职业成长通道。要优化选人用人机制,健全和完善选人用人的管理体系、规章制度,规范各类用工管理,真正实现员工该进则进、该出则出,双向选择,激励先进,淘汰落后。要深化分配制度改革。严格执行工作绩效与企业效益挂钩,企业经营效益提升能降,日常工作考核结果能增能减,并向关键岗位、生产一线岗位、高技能人才倾斜。要深化制度改革。继续聘请不同的中介机构,进一步辅导三个体系的认证,适时引入卓越绩效管理体系,为争创质量奖打下基础。

三是要以思想的解放,扎实推进混合所有制改革。混合所有制改革要坚持国有资本的控股地位不能丢的原则,坚持辅业改革优先,公益性质的主业宜改则改、稳步推进的原则,坚持严格程序、规范操作的原则,根据上级工作指

引和具体工作要求,积极稳妥推进,逐级分类进行改革,使企业焕发新的生机和活力!

谭相彦要求,春节将至,各单位、各部门一是高度重视安全生产。要提高思想认识,筑牢思想防线,组织开展一次安全生产大检查,同时加强节日期间的值班工作,严格执行24小时值班和领导带班制度。二是严格遵守纪律。各单位、各部门负责人要负起第一责任人的责任,管好自己,管好队伍,管好身边人,切实加强工作纪律和廉洁纪律,杜绝酒后上岗、迟到早退、脱岗睡岗等违规行为。三是扎实开展竞争上岗。参加竞争上岗的同志们一定要遵守工作纪律,结合岗位要求和自身实际,凭业绩和能力说话,慎重选择适合自己的岗位。

谭相彦号召,在崭新的起点上,全体员工要继续发扬敢为人先、敢拼敢干的精气神,顺势而为、大胆创新、筑梦水务、砥砺前行,在推动水务事业高质量发展上实现新突破、取得新成效,为聊城实现“争创一流、走在前列,奋力实现在鲁西大率先崛起”的奋斗目标贡献力量!

集团党委副书记、董事、总经理王吾雷向大会作了《水务集团2019年经营工作报告》,从经营业绩、安全生产、项目建设、服务提升、企业管理、工作成效等六个方面全面、系统地总结了2019年的工作,并对2020年的工作进行了安排部署。

会议由集团党委副书记、董事崔好发主持,集团党委委员、纪委书记马建光宣读了表彰决定,集团副总经理孙庆通报了集团经济指标完成情况。

会议对2019年涌现的党员先锋岗、优秀共产党员和先进工作者进行了表彰。先进个人代表分别做了典型发言。

会后,参会人员还观看了“迎春联欢会”。

袁青

聊城水务集团

召开第二届七次职工暨工会二届七次会员代表大会



本报讯 1月15日,聊城水务集团召开第二届七次职工暨工会二届七次会员代表大会,审议通过了《水务集团2019年度经营工作报告》等7项内容。集团党委书记、

董事长谭相彦,党委副书记、董事、总经理王吾雷,党委副书记、董事崔好发,党委委员、工会主席张永正出席会议。集团职工代表及工会委员共34人参加了会议。

会议听取了2019年工会委员会《同心筑梦 携手前行》的工作报告。报告总结了2019年工会在省级文明单位建设、环境、职业健康安全、群团工作的开展和工会经费收支情况等重点工作,并围绕2019年集团民主建设、文化建设和机制建设等方面提出了具体的工作思路。

按照大会议程,与会代表分成四个小组对审议文件展开了热烈讨论。在分组讨论中,各位职工代表充分履行职责,建言献策、各抒己见。领导班子成员分别参加了各小组讨论,仔细听取各组的意见和建议,并就大家讨论焦点问题展开互动、探讨。经过职工代表们充分讨论、审议并通过《水务集团2019年度经营工作报告》(2019年度集团

工会委员会工作报告)(2019年度集团工会经费审查委员会工作报告)(工会经费管理办法)(2020年工资调整方案(草案))(取暖补贴发放办法)(员工考勤管理办法)。

集团党委书记、董事长谭相彦对2020年的工会工作提出了五项具体要求,一是要正确把握工会工作的特点,推进工会工作高质量发展。二是要坚持高举维护职工合法权益旗帜,竭诚服务集团职工群众。三是要高度关注员工生产生活成长需要,努力满足其物质和文化需要。四是要着力加强工会组织自身建设,切实提高履职尽责的水平能力。五是职工代表要发挥代言人、宣传员、排头兵的作用,锻造成为集团改革发展的中坚力量。

会议号召,各职工代表要加强学习,提高素质,做推动发展的骨干、提升素质的榜样,和谐建设的模范,为企业安全生产、规范管理、平稳运行再立新功。

吕国华

积极防控疫情 保障安全供水

为做好疫情的预防和控制工作,1月28日,水务集团党委书记、董事长谭相彦抽查了集团本部的疫情防控工作落实情况,安排延长春节假期的值班,并看望了坚守各工作岗位的一线服务人员。谭相彦强调,要把生命安全和身体健康放在第一位,把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓,众志成城,科学防控,打赢疫情防控阻击战!

谭相彦先后来到96568供水服务热线、收费服务窗口、管线处、用户维修处、集团门岗等处,向值班人员及家人致以节日的问候,详细询问了生产运行数据和用户服务情况,并对大家日常佩戴口罩、环境消毒、科学防控疫

情等进行了详细叮嘱。

谭相彦指出,要坚决贯彻习近平总书记关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作重要指示精神和李克强总理的批示要求,落实市委市政府关于疫情防控的工作部署,坚决打赢疫情防控阻击战。各单位、各部门要积极主动配合,严格对各供水厂、污水处理厂、各服务窗口、办公区域开展疫情防控工作,保障全市供水、污水处理生产安全稳定运行,用户的各类服务需求能够得到快速、有序响应。同时,做好疫情防控知识宣传普及,务必全员知晓,保障疫情防控物资的采购、配发、使用及监督;密切关注疫情变化,完善应急预案,及时掌握员工信息,保持24小

时联系畅通。党员领导干部要发挥先锋模范作用,坚定全员信心,关注官方信息,不信谣、不传谣,同舟共济,科学防控!

据悉,为保护用户及员工的身体健康和生命安全,聊城水务集团紧急购置了84消毒液、口罩、酒精、体温计、喷雾等疫情防控用品,第一时间发放至水源地、各供水厂、污水处理厂及服务处室。全体在岗人员都严格要求佩戴带口罩,每天对办公区域及服务窗口进行两次消毒,保证环境卫生,严控人员进出,避免病毒传播。供水维修人员随时待命,96568服务热线24小时开通,可为用户提供各类水务服务! 高立伟

2019年度集团先进荣誉

外部荣誉



聊城市人力资源和社会保障局授予聊城市城市水务集团有限公司“**A级诚信单位**”荣誉称号；授予聊城润达水业有限公司、聊城市水兴市政工程有限公司、聊城水务水质检测有限公司、聊城市伯阳给水工程勘察设计院有限公司、聊城市新水河污水处理有限公司、聊城市水务污水处理有限公司“**B级诚信单位**”荣誉称号；

聊城市总工会授予聊城市城市水务集团有限公司工会“**2018年度工会财务工作先进单位**”荣誉称号；授予聊城市城市水务集团工会代表队“**聊城市第二届工会财务人员业务技能竞赛**”团体三等奖；

聊城市市长公开电话受理中心授予市水务集团公开电话办公室“**2018年度市长公开电话工作先进单位**”荣誉称号；

山东省城镇给排水协会授予聊城市城市水务集团有限公司《聊城水务》“**山东省城镇给排水行业‘优秀报刊’**”荣誉称号；授予聊城润达水业有限公司“**2019年山东省城镇供水工作先进集体**”荣誉称号；分别授予聊城市新水河污水处理有限公司、聊城市水务污水处理有限公司“**2018年度全省城市污水处理厂‘十佳运营单位’**”荣誉称号；授予聊城市水务污水处理有限公司“**2019年山东省城镇排水工作先进集体**”荣誉称号；

聊城市国资委授予中共聊城市水务污水处理有限公司支部委员会“**先进基层党组织**”荣誉称号；

山东省园林绿化行业协会授予聊城市水务污水处理有限公司“**2019年度‘省级园林式单位’**”荣誉称号；

山东省档案局授予聊城市城市水务集团有限公司“**2018年山东省档案工作科学化先进单位**”荣誉称号；

市委宣传部、市文学艺术界联合会、市电影家协会、市微电影协会、市广告传媒行业协会授予聊城市水务集团有限公司《**退伍不褪色 敬业真本色**》主题微电影三等奖；

山东省建设工会、山东省城镇给排水协会、山东省市政行业协会授予聊城润达水业有限公司“**山东省城市自来水生产知识竞赛团体二等奖**”；

山东省城市建设管理协会城真供水排水分会授予聊城润达水业有限公司“**2018年山东省城真供水工作先进集体**”荣誉称号；

聊城市城市管理局授予聊城润达水业有限公司“**聊城市自来水生产知识竞赛团体一等奖**”；

中共聊城市委授予中共聊城市水务污水处理有限公司支部委员会“**先进基层党组织**”荣誉称号；

聊城市政务服务管理办公室授予聊城市水务集团“**2018年度全市政务服务工作窗口单位一等奖**”；

中国瓶装水行业发展论坛（组委会）授予聊城市伯阳供水开发有限公司“**2018‘全国深受消费者欢迎包装饮用水’行业优秀品牌**”荣誉称号；

山东省饮料行业协会授予聊城市伯阳供水开发有限公司“**2019年度山东省饮料行业品牌价值贡献奖**”；

东昌府区曲艺家协会授予聊城市新水河污水处理有限公司“**2019年度乡村放歌文化活动最佳组织奖**”；

聊城市全民健身运动会组委会授予聊城市城市水务集团有限公司“**2019年聊城市第九届全民健身运动会篮球比赛二等奖**”；

晋冀鲁豫四省交界城市供水企业联谊会授予聊城市城市水务集团有限公司“**新兴铸管杯**”羽毛球比赛团体二等奖。



中共聊城市委宣传部授予汤盈新同志撰写的《**建议公立学校打破现行薪酬发放标准**》和《**打通断头路 畅通城市网**》的建议为“**聊城市解放思想大讨论金点子征集评选活动最佳组织奖**”；

聊城市国资委授予汤盈新、韩静、李琳等3名同志“**优秀党务工作者**”荣誉称号；授予李万强、齐霁凡、刘洪强、张栋、王凤强等5名同志“**优秀共产党员**”荣誉称号；

聊城市总工会授予崔迎雪、赵京、石广水、杨龙云等4名同志“**聊城市第二届工会财务人员业务技能竞赛三等奖**”；

山东省城镇给排水协会授予曲伟鹏、王超、赵勇等3名同志“**2019年山东省城镇给排水工作先进个人**”荣誉称号；

聊城市公安局授予宋晨阳同志“**2018年度全市单位内部治安保卫工作突出个人**”荣誉称号；

山东省档案学会授予高立伟同志申报的《**照片档案管理与创新**》《**谈企业文化档案管理工作**》“**2018-2019年度山东省档案学优秀成果三等奖**”；授予张梅同志申报的《**试述大数据时代怎样提高供水企业档案工作管理水平**》《**关于档案信息化建设与档案管理的思考**》项目“**2018-2019年度山东省档案学优秀成果三等奖**”；

山东省总工会授予马翔同志摄影作品《**‘湿’身**》被选为“**手机摄影大赛**”；

聊城市政务服务管理办公室授予闫力源同志“**2018年度优秀工作人员**”荣誉称号；

山东省城市建设管理协会城真供水排水分会授予孙隽志、于冠祥等2名同志“**2018年山东省城镇供水工作先进个人**”荣誉称号；

聊城市东昌府区统计局授予夏翠翠同志“**2019年度统计工作先进个人**”荣誉称号；

聊城市城市管理局授予丁宪聪、仇公建等2名同志“**聊城市城市自来水生产知识竞赛个人一等奖**”；

山东省建设工会、山东省城镇给排水协会、山东省市政行业协会授予仇公建同志“**山东省城市自来水生产知识竞赛个人一等奖**”；授予丁宪聪同志“**山东省城市自来水生产知识竞赛个人优秀奖**”；

聊城市城区供热直供到户工作领导小组授予闫力源同志“**2018年度城区供热直供到户工作先进个人**”荣誉称号；

东昌府区曲艺家协会授予宋晨阳同志“**2019年度全区曲艺文化工作先进个人**”荣誉称号；

聊城市委宣传部授予冯洪旺、赵建军“**学习强国 学习平台优秀学习个人**”荣誉称号；授予李琳“**学习强国 学习平台优秀学习管理员**”荣誉称号。

优秀党务工作者



李贵庆 (润达水业) 张敏 (水务污水) 韩婷 (新水河污水)

优秀内审员



吕国华 (群工部) 李万强 (水兴市政) 李贵庆 (润达水业)

优秀通讯员及采编员



吕国华 (群工部) 宋晨阳 (新水河污水) 张安康 (伯阳设计)



李钦瑞 (组织人事部) 谢建建 (水兴市政) 张敬恩 (集团办公室)

优秀共产党员



席磊 (润达水业) 王春磊 (润达水业) 景常敬 (润达水业) 牛印东 (润达水业) 修俊波 (水务污水) 雷全新 (水务污水) 周长坤 (新水河污水)

郭英超 (伯阳供水) 张同勇 (伯阳设计) 杨珂 (水兴市政) 高立伟 (集团办公室) 边敏 (运营管理部) 孟庆华 (物业管理部) 豆立飞 (物业管理部)

先进工作者



胡道军 (物业管理部) 李玉猛 (物业管理部) 唐安华 (稽查支队) 王宵龙 (稽查支队) 陶印超 (运营管理部) 高嵩 (群工部) 王健 (运营管理部) 张方 (集团办公室) 王芙蓉 (伯阳设计) 张艳霞 (财务资产部) 曾庆华 (润达水业)

林淑贤 (润达水业) 肖纪虎 (润达水业) 黄秋玲 (润达水业) 赵勇 (润达水业) 张琳 (润达水业) 高雯 (润达水业) 刘汝伟 (润达水业) 杨博 (润达水业) 石建鲁 (润达水业) 郑伟 (润达水业) 张艳丽 (润达水业)

马龙朋 (润达水业) 张鲁杰 (润达水业) 黄贤光 (水务污水) 陈冲 (水务污水) 王慧敏 (水务污水) 齐峰 (水务污水) 王冰洁 (水务污水) 谷梦远 (新水河污水) 宋晨阳 (新水河污水) 梁福滨 (新水河污水) 李伟 (新水河污水)

张翠艳 (水兴市政) 郝文 (水兴市政) 崔亮 (水兴市政) 周生乾 (水兴市政) 白超 (伯阳供水) 左勇安 (凤凰水厂建设办) 范如冰 (组织人事部) 王玉华 (水质检测) 张亚龙 (水质检测) 邓国政 (新水河污水)